

December 2015 Jaargang 10 Nummer 2

Spectrum

KLEURRIJK WONEN VOOR DE HUURDERS VAN WOONINVEST

‘Sluit je aan bij ons Respectus-team’

‘Het werk voor het bestuur van Respectus is leuk én leerzaam’, vertelt Annelies Oudshoorn. Zij is al zo’n zes jaar bestuurslid bij de huurdersvereniging en sinds drie jaar penningmeester. ‘Je bent steeds met andere vraagstukken bezig, dat houdt het afwisselend. Graag zouden we ons bestuur versterken met nog enkele leden.’ Lees het interview op pagina 3



www.respectus.nl

IN DEZE EDITIE:

- Versterking bestuur Respectus
- Nieuwe directeur WoonInvest
- Mantelzorgers en sociaal huren
- Ooievaarspashouders opgelet
- Overleg over prestatieafspraken
- Huurders-verhuurder in gesprek
- Grote omschakeling afvalbeleid

Het bestuur van Respectus voor zijn kantoor, v.l.n.r. Laura Ibrahim, Michel van Zelst, Cas Hoenstok, Annelies Oudshoorn, Jos Mijnheer, Ria Verdu-Lagraauw en Paul Derks.

Fijne feestdagen!

In de aanloop naar de feestdagen komt de tijd om zaken eens te overdenken en terug te kijken op het afgelopen jaar. Een jaar waarin Respectus een gewaardeerd bestuurslid verloor in Ab Hess. Een jaar ook waarin we als bestuur met allerhande zaken bezig zijn geweest in het belang van de huurders. We hebben dus gemeend een themanummer te maken waarin we enkele van deze beleidsmatige zaken de revue laten passeren. Denk aan de prestatieafspraken en onderwerpen uit de reguliere overleggen met WoonInvest. WoonInvest kreeg in 2015 ook een nieuwe directeur-bestuurder: Marianne Straks. Zij stelt zich in deze editie nader voor. Verder vindt u leuke en veelal voordelige uitjes in deze Spectrum en achterop de puzzel. Kijkt u ook eens op www.respectus.nl, waar u nieuwsberichten vindt vanuit de woningmarkt, actuele evenementen in uw gemeente of andere nieuwtjes die handig zijn om te weten. Veel leesplezier, fijne feestdagen en alvast veel gezondheid, geluk en prettig wonen in 2016!

Paul Derks voorzitter

MERRY
CHRISTMAS
&
HAPPY NEW YEAR



Directeur-bestuurder WoonInvest, Marianne Straks.

Huurders mogen aan de bel trekken

Als nieuwe directeur-bestuurder van WoonInvest stel ik me graag voor in het Respectus-blad. Van huis uit ben ik jurist en 52 jaar. Ik heb een man en twee kinderen. Ik heb tot 1999 in de volkshuisvesting gewerkt en heb geholpen bij het tot stand komen van de Wet op het overleg huurders en verhuurders. Na zestien jaar zorgsector, ben ik weer terug in corporatieland.

Het zal u dan ook niet verbazen dat ik goed overleg met de huurders en huurdersvereniging voorsta. Ik vind het belangrijk dat in dat overleg de juiste dingen aan bod komen. Het gaat om zaken die er echt toe doen, denk aan het beheer van de woningen, het behoud van een prettige woonomgeving en de keuzes die je maakt, bijvoorbeeld in huurbeleid. Ik vind het ook handig gezamenlijk op te trekken in het overleg met de gemeente, waarbij we moeten komen tot praktische afspraken. Afspraken die ergens toe leiden. Ik wil de huurdersvereniging zo goed mogelijk faciliteren en sta Respectus graag terzijde om de extra taken die de wet oplegt te kunnen uitvoeren. Het gaat erom mee te praten over de prestatieafspraken zonder te 'verzuipen' in een berg papier. Ze mogen daarover bij mij aan de bel trekken!

Inmiddels heb ik één overleg met Respectus gehad, dat prettig en vooral zinnig was. Ik vind het belangrijk huurders te laten zien hoeveel werk zo'n huurdersvereniging achter de schermen verzet. Ik verwacht dat de groep die een

woning nodig heeft in de sociale huursector alleen maar groeit. Belangrijk dus om het georganiseerd overleg met huurdersvereniging Respectus op deze constructieve wijze voort te zetten. Dat georganiseerde overleg mag overigens

nooit in de plaats komen van de informele contacten met huurders. Als er vandaag een acuut probleem is, moeten ook huurders aan die bel trekken. Er komen veel ontwikkelingen op ons als corporatie af. Daarin is een open overleg met de huurders meer dan ooit van belang!

Marianne Straks

Directeur-bestuurder WoonInvest

In memoriam Ab Hess

Dit jaar namen we afscheid van Ab Hess, die jarenlang een zeer betrokken bestuurslid was. Hij heeft veel voor Respectus betekend en spande zich ook op andere vlakken altijd in voor anderen.

Zo was hij jarenlang de motor van de Haagse Scouting Drumband en regelde hij voor deze regio de Jantje Beton-actie. Een goed doel dat vrij buitenspelen en bewegen voor alle kinderen mogelijk wil maken. Voor al zijn activiteiten kreeg hij verschillende onderscheidingen, waaronder ook het Lidmaatschap in de orde van Oranje Nassau.



Ab overleed na een kortstondig ziekbed op vrijdag 19 juni 2015. Het gemis is met name voor zijn vrouw en kinderen groot. Ook wij zullen Ab node missen bij de vergaderingen en andere activiteiten van Respectus.

Vervolg van voorpagina

Annelies Oudshoorn, penningmeester:

‘Bestuursleden die sociaal gevoel hebben’



Penningmeester Annelies Oudshoorn: ‘We zoeken een teamspeler’.

De enthousiaste penningmeester vertelt dat een beetje sociaal gevoel en affiniteit met sociale verhuur wel handig zijn. ‘Je werkt in het algemeen belang van alle huurders. Het werk betekent vooral veel en goed overleg voeren met partijen als de gemeente, de woningcorporatie en natuurlijk de onderlinge overleggen. Met de ingang van de nieuwe Woningwet praten we ook mee over de lokale prestatieafspraken (waarover elders in deze editie meer).’

‘Daarnaast heb je de overleggen met de Klachtencommissie, de Algemene Leden-

vergadering en je kunt deelnemen aan de reguliere overleggen met WoonInvest.

Ook ondersteunen we bewonerscommissies bij sommige renovatieprojecten. We krijgen best veel informatie over bijvoorbeeld regelingen, maar we verdelen het werk ook hoor. We zoeken dus wel een teamspeler en proberen elk bestuurslid te betrekken bij wat er gebeurt. Op dit moment hebben wij ongeveer 2.500 leden en natuurlijk werven we steeds nieuwe leden.’

Recht doen

Zelf heeft Oudshoorn veel met recht te maken gehad in haar werk. ‘En recht klinkt misschien saai, maar het zorgt er juist voor dat je zaken van meer kanten bekijkt. Ik vind het belangrijk om recht te doen aan ieder mens of iedere zaak. Als je het ‘recht’ scherp hebt, kun je veel zaken oplossen. Een ander punt dat ik belangrijk vind is leefbaarheid. Daar maakt onze huurdersvereniging zich sterk voor.’ Dus vind je leefbaarheid en rechtvaardigheid ook belangrijk? En wil je ook maatschappelijk bezig zijn? Meld je dan aan als lid van het bestuur, tel 070 320 89 39 of mail naar secretariaat@respectus.nl. Je bent van harte welkom in ons team!

Respectus komt op voor uw belangen als huurder, als het gaat om huurzaken of hulp bij renovatietrajecten. Word ook lid, want samen staan we sterk!

Word lid van Respectus!

Lid worden van Respectus kan door het volledig invullen van onderstaande kaart. U kunt deze zonder postzegel naar ons opsturen. Op de achterzijde staat het antwoordnummer vermeld.

Ondergetekende:

Naam:

Adres:

Postcode + Woonplaats:

Telefoonnummer:

Wil graag lid worden van Respectus, en gaat akkoord met het inhouden van de contributie à 50 eurocent per maand door WoonInvest, tegelijk met de maandelijkse huurbetaling.

Plaats:

Datum: Handtekening:



Iedereen doet mee!

Ooievaarspashouders in Leidschendam-Voorburg hoeven geen nieuwe aanvraag in te dienen voor 2016! De gemeente controleert zelf of een Ooievaarspas-houder blijft voldoen aan de inkomenseis. Als dit het geval is, wordt de geldigheid van de pas automatisch verlengd tot eind 2016.

Met de Ooievaarspas kunnen inwoners van Leidschendam-Voorburg met korting of gratis deelnemen aan activiteiten zoals bijvoorbeeld sportclubs, museumbezoek of bibliotheekpas. Zo stimuleert de gemeente dat iedereen meedoet. Respectus brengt dit bericht graag bij u onder de aandacht. Bekijk alle aanbiedingen op www.ooievaarspas.nl. Als u een ooievaarspas krijgt is deze steeds voor één kalenderjaar geldig. De Ooievaarspas is gratis voor alle leeftijden. Inwoners van Den Haag kunnen ook



gebruikmaken van de Ooievaarspas. Kijk voor meer informatie op www.denhaag.nl en zoek op 'Ooievaarspas'.



Urgentieverklaring voor mantelzorger

Bent u mantelzorger? Dan komt u sneller in aanmerking voor een sociale huurwoning. U kunt hiervoor een urgentieverklaring aanvragen. Mantelzorgers vallen volgens de nieuwe Huisvestingswet in de categorie Urgentie.

De gemeente gaat bij het opstellen van een urgentieregeling uit van de officiële definitie van mantelzorg. In de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) staat deze beschreven als: 'Hulp ten behoeve van zelfredzaamheid, participatie, beschermd wonen, opvang, jeugdhulp, het opvoeden en opgroeien van jeugdigen en zorg en overige diensten als bedoeld in de Zorgverzekeringswet, die rechtstreeks voortvloeit uit een tussen personen bestaande sociale relatie en die niet wordt verleend in het kader van een hulpverlenend beroep'. Een urgentieverklaring aanvragen verschilt per gemeente. U kunt hiervoor contact opnemen met WoonInvest of met uw gemeente.

Huurdersvereniging Respectus
Antwoordnummer 10109
2260 WB Leidschendam

Geen postzegel
nodig

Let op: op de afrekening servicekosten kunt u zien of u lid bent van Respectus, omdat hierop de 50 eurocent contributie per maand wordt verrekend. Mocht de contributie niet vermeld zijn, meldt u dan opnieuw aan via deze antwoordkaart. Indien u lid wordt van Respectus ontvangt u Investpunten, die u via de website van WoonInvest kunt verzilveren bij verschillende aanbieders (zie www.wooninvest.nl/huurder/investpunten).

Respectus in overleg met corporatie en gemeente

‘Wij vertegenwoordigen uw belangen richting verhuurder WoonInvest en lokale politici. Zeker met de onlangs vernieuwde Woningwet en Huisvestingswet is de positie van Respectus als volwaardige overlegpartner versterkt, doordat wij deelnemen aan het overleg over de prestatieafspraken.’

Dat zegt Michel van Zelst, vice-voorzitter van Respectus. Hij vertelt wat deze afspraken globaal inhouden en wat u er als huurder van merkt. ‘Kijk, er zijn twee soorten prestatieafspraken: lokale (tussen één gemeente en de daarin actieve corporaties) en regionale (geldig voor alle gemeenten en corporaties in Haaglanden). De prestatieafspraken gaan voornamelijk over ‘aantallen’ woningen. Denk aan het totale aantal sociale huurwoningen en de hoeveelheid nieuwbouw, verkoop en sloop. Daar maken we afspraken over met de corporatie en de gemeente. De nieuwe prestatieafspraken gelden voor de periode 2015-2018.’

Van Zelst: ‘In regionaal verband is afgesproken dat de voorraad sociale huurwoningen in die periode hooguit af mag nemen van 150.000 naar 131.000 (13%). Ook worden afspraken gemaakt over het aandeel sociale huurwoningen bij nieuwbouwprojecten. In de regionale prestatieafspraken wordt voor het eerst afgezien van de zogeheten 30%-afpraak: niet alle nieuwbouw hoeft nu meer voor 30% uit sociale huurwoningen te bestaan. Dit komt omdat de corporaties het financieel moeilijk hebben door de last van Vestia en de verhuurdersheffing die het Rijk oplegt (1,7 miljard in 2017). Daardoor is niet tot nauwelijks geld beschikbaar voor nieuwbouw.’



Betaalbare huren

‘Wel zeggen de prestatieafspraken dat corporaties zich moeten inspannen om de huren betaalbaar te houden. Ook moeten zij huurwoningen binnen de financiële mogelijkheden duurzamer maken, denk bijvoorbeeld aan isolatie of HR-ketels. Gemeenten en corporaties willen ook meer kijken naar de combinatie van kosten die een huishouden heeft, dus huur plus stookkosten. Huur plus stookkosten noemt men woonlasten. Er zijn zogeheten ‘rode complexen’ die hoge woonlasten hebben door een matig energielabel. Daar is speciale aandacht voor in de prestatieafspraken.’



Michel van Zelst.

Spelregels woningtoewijzing

Naar aanleiding van de regionale prestatieafspraken en de lokale huisvestingsverordening zijn spelregels opgesteld voor de toewijzing van een sociale huurwoning. ‘Wat u daar als huurder het meest van merkt’, zegt Van Zelst, ‘is de rangorde van toewijzing. Die houdt voornamelijk in dat voorrang wordt verleend aan mensen met urgentie. Als zij reageren op een huurwoning, wordt deze eerst aan hen aangeboden. Dat zijn onder anderen statushouders (dit punt is nog sterk in ontwikkeling) en kwetsbare groepen, evenals mensen die vallen onder lokaal maatwerk. In Leidschendam-Voorburg gaat dit bijvoorbeeld om ‘voorstromers’. Dat zijn mensen die binnen hetzelfde complex verhuizen naar een gelijksoortige woning. Ook doorstromers uit eengezinswoningen krijgen wellicht voorrang, indien zij verhuizen naar een ander type woning. Dit is om die woningen weer vrij te krijgen voor gezinnen.’ Respectus is in het najaar van 2015 nog druk bezig met het overleg over de lokale prestatieafspraken, met onderwerpen als leefbaarheid en lokaal maatwerk.

Andere onderwerpen

In de verschillende regels en wetten komen ook onderwerpen aan bod als aandachtswijken, passend toewijzen (95% v/d toewijzingen onder € 618 naar mensen met huurtoeslag), huurprijzen van vrijkomende woningen en zorgwoningen. Respectus praat op al deze gebieden mee en vertegenwoordigt de belangen van huurders.

Op stap rond de feestdagen

Royal Christmas Fair

Na het succes van de eerste editie in 2014 komt de Royal Christmas Fair dit jaar terug in het centrum van Den Haag. Van donderdag 17 tot en met woensdag 23 december bent u dagelijks welkom van 12 tot 21 uur om de sfeer, de geuren en het kerstgevoel op te snuiven. Aan het statige Lange Voorhout met aan weerszijden ambassades, de Kloosterkerk, Hotel Des Indes, het Escher Museum en theater Diligentia verrijst de meest sfeervolle kerstmarkt van Nederland. Met glühwein, winterse vachten, flammkuchen, houtsnijwerk, kaarsen en allerhande kerstwaar. Alles met Kerst als het centrale thema!

Op pad met de boswachter in het Haagse Bos



Wilt u op pad met de boswachter? Dat kan het hele jaar door. In overleg met de boswachter kunt u ook kiezen voor een speciaal onderwerp of thema, afhankelijk van het seizoen. Leuk als familieuitje. Inlichtingen en aanmelden: Mirjam Eikenboom T 070 385 10 50.



Foto: Studio Oostrum

Dancing in a Winter Wonderland

Dancing in a Winter Wonderland is een dansvoorstelling voor de hele familie vol humor, ontroerende verhalen en herkenbare karakters. Een perfecte en feestelijke afsluiting van 2015! Deze familievoorstelling is te zien in het Zuiderstrandtheater en wordt begeleid door het Residentie Orkest. Speeldata van 25 t/m 28 december. Kaartverkoop www.ddddd.nu. Telefoon: 070 88 00 333.

Onweerstaanbaar!

Na het winnen van het populaire tv-programma 'The Voice of Holland' heeft de carrière van Iris Kroes een grote vlucht genomen. De pas 23-jarige Iris heeft in de afgelopen drie jaar veel optredens in binnen- en buitenland gegeven. In 'Irisistible' wil Iris laten zien en vooral laten horen hoe 'onweerstaanbaar' haar muziek is. Het Veur Theater, 17 januari 2016 14.30 uur, www.hetveurtheater.nl.

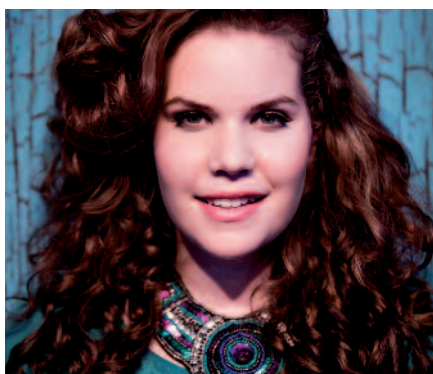


Foto Laura Oldenbroek

Schaatsen in de Uithof

Nog tot 18 december heeft ijsbaan De Uithof een aanbod voor Ooievaarspashouders, toegang is dan maar € 2,50. Op 1e en 2e kerstdag kunt u met de hele familie terecht voor een lekker, gezellig en sportief programma. Verder is er een voordelig pakket op maandag-, dinsdag- en donderdagochtend (09.00-11.00 uur). U kunt dan twee uur schaatsen, inclusief koffie, thee of warme chocomel met appelpunt en slagroom voor € 9,50.



Openheid tijdens regulier overleg



Laura Ibrahim.

Bestuursleden van Respectus hadden op 21 oktober voor het eerst hun reguliere overleg met Marianne Straks, de nieuwe directeur van WoonInvest. Een goede samenwerking en een open overleg hebben beide organisaties hoog in het vaandel.

‘Respectus en WoonInvest willen qua informatieoverdracht nog wat meer de verbinding zoeken’, zegt Laura Ibrahim, secretaris van Respectus. ‘Daarbij blijven we als belangenvereniging uiteraard onafhankelijk. Dat kan bijvoorbeeld door dat Respectus een artikel in WoonInvest Informatie publiceert en andersom

WoonInvest in Spectrum. Verder komen we graag in contact met alle bewonerscommissies, en dus met alle leden. Om die reden hebben we WoonInvest gevraagd ons de contactlijst te verstrekken.’ Tijdens de bewonerscommissiedag bleek men positief tegenover dit initiatief te staan en Respectus ontving veel e-mailadressen.

Communicatie

Verder werden in alle openheid communicatieve zaken besproken, onder meer over een brief van een bewonerscommissie. Daarnaast was Respectus niet op de hoogte van een renovatieproject. ‘Dat is jammer, want nu konden wij niet adviseren.’ Waar Respectus blij mee is, is het voornemen om nieuwe huurders bij het ondertekenen van het huurcontract te wijzen op een mogelijk lidmaatschap van Respectus. Een ander agendapunt was de klachtencommissie. ‘Enkele huurders waren niet tevreden over de afhandeling van hun klachten, onder meer over lekkage. WoonInvest onderzoekt de klachten en als een huurder niet tevreden is met de oplossing, kan hij bezwaar maken bij de klachtencommissie die uiteindelijk beslist. Respectus houdt de vinger aan de pols!’

Nieuw bestuurslid

Het bestuur van Respectus is blij met de aanwinst van een nieuw bestuurslid: Ria Verdu-Lagraauw. Ria heeft onlangs twee vergaderingen bijgewoond en dat overtuigde haar om zich beschikbaar te stellen als bestuurslid. Zij is een geboren Voorburgse en woont met plezier in een WoonInvest-appartement in wijk ‘t Loo. Na 25 jaar Den Haag, vindt ze het prettig weer in haar geboortestad te wonen.

Secretaris

De secretariële taken van wijlen Ab Hess zijn overgenomen door Laura Ibrahim. Zij was al bestuurslid maar heeft zijn taken met wisselende gevoelens, maar



Op de foto het bestuur van Respectus in vergadering, met rechts Ria Verdu-Lagraauw.

vol enthousiasme overgenomen. Met deze aanvulling en wijziging begint het Respectus-bestuur weer aardig op sterkte te raken.

Het secretariaat is te bereiken via: secretariaat@respectus.nl.

Nieuw afvalbeleid in Leidschendam-Voorburg

Nieuw afvalbeleid moet zorgen voor meer afvalscheiding en hergebruik. Het nieuwe afvalbeleid gaat starten per 1 januari 2016. Met het nieuwe afvalbeleid moeten burgers hun huisvuil – zogenoemd restafval – zelf wegbrengen naar een buurtcontainer. Groenafval, papier, plastic en blik moet men juist thuis scheiden en dat wordt periodiek opgehaald.

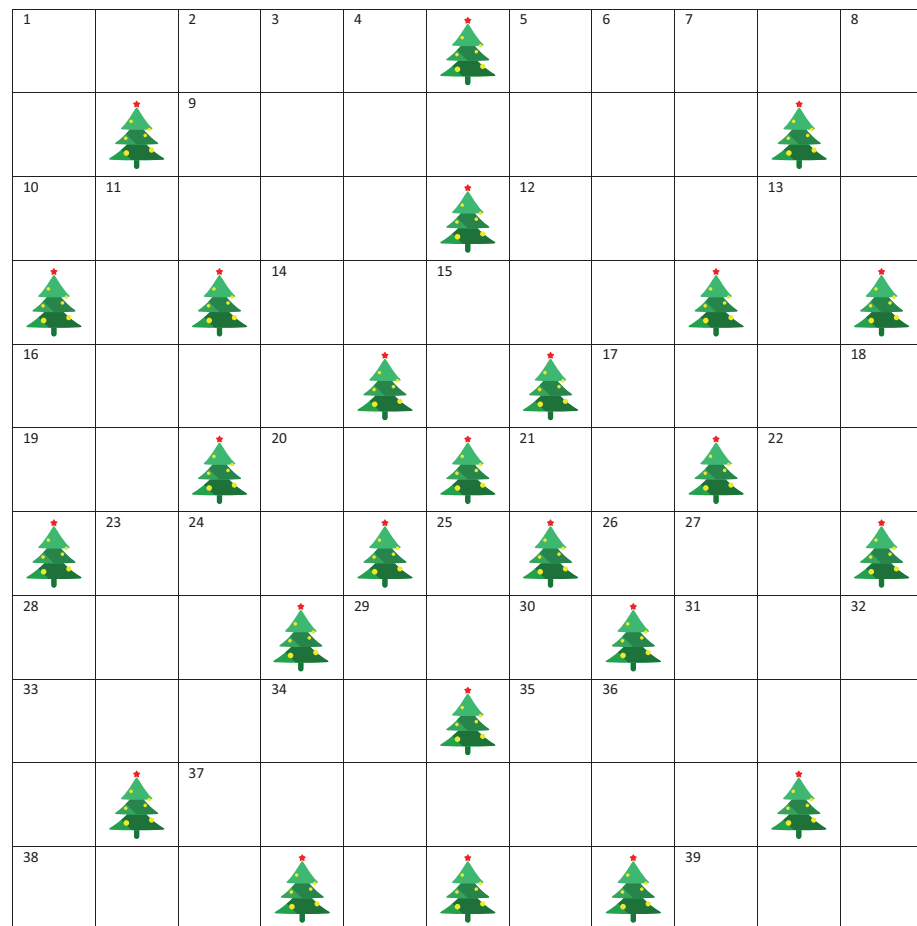


Daarom wordt dit nieuwe systeem ook wel ‘omgekeerd inzamelen’ genoemd. Bij de laagbouw blijft de grijze container die nu voor het restafval is, maar die wordt straks voor plastic, blik en drinkpakken. De container voor GFT blijft en die voor papier ook. Voor het restafval dat overblijft komt er een ondergrondse restafval-container in de buurt. Bewoners van flats moeten hun afval ook scheiden, maar zij moeten het in containers buiten weggooien.

Nieuw afvalbeleid

De ambitie is om in 2020 75% van ons afval te scheiden en maximaal 100 kg restafval per inwoner (nu 250 kg) per jaar te realiseren. Op termijn nemen de kosten voor de verwerking van afval af. Deze kostenbesparing kan dan worden verrekend in de afvalstoffenheffing. Eerder publiceerde de lokale krant dat het de gemeente jaarlijks 1,5 miljoen euro kan schelen. Dat zou per burger 70 euro minder aan afvalstoffenheffing betekenen. Wij volgen de ontwikkelingen op de voet!

Winters puzzelen!



Horizontaal

- 1 staat in de VS
5 landbouwgrond
9 Italiaans gerecht
10 plaats in Irak
12 boos wijf
14 oliemaatschappij
16 meisjesnaam
17 hoofdpiet (crypt.)
19 bruto
20 ezelgeluid
21 bovenmatig
22 getalletter
23 een (Duits)
26 holte in een muur
28 bruto nationaal product

- 29 bedrag aan geld

- 31 naaldboom
33 meisjesnaam
35 tropisch virus
37 vraagstuk
38 niet Israëliet
39 groente

Verticaal

- 1 computerbedrijf
2 wanneer
3 hooghartig
4 hoofdstad Noorwegen
5 filmmerk
6 benauwen
7 ijshok op vissersboot
8 paard

- 11 begin van de dag
13 uitgeknipt bericht
15 technische universiteit
16 terabyte
18 ja (Spaans)
24 rivier in Venezuela
25 omroep
27 talentenjacht
28 hoop
29 sigarettentabak
30 gier
32 ruimtevaart-organisatie
34 technische analyse
36 bedrijfseconoom

Schrijf de oplossing van de puzzel op een briefkaart en stuur deze voor 31 januari 2016 naar:

Secretariaat Respectus
Antwoordnummer 10109
2260 WB Leidschendam-Voorburg
Of mail de oplossing naar
secretariaat@respectus.nl.
Vergeet niet uw naam, adres en telefoonnummer te vermelden. Onder de juiste inzendingen verloten we voor leden drie cadeaubonnen ter waarde van 50, 40 en 30 euro. Voor niet-leden zijn de cadeaubonnen 40, 30 en 20 euro.

Prijswinnaars van de vorige editie zijn:

- 1e prijs Mevr. Mulder, Den Haag
2e prijs Mevr. Matze, Voorburg
3e prijs Mevr. Hoes, Leidschendam

De oplossing was: Boterbloemen.

Bereikbaarheid Respectus

Respectus adviseert u graag als er problemen zijn over zaken die alle bewoners van uw complex aangaan.

Secretariaat Huurdersvereniging Respectus

Bruijnings Ingenhoseslaan 138
2273 KT Voorburg
T 070 320 89 39
E secretariaat@respectus.nl

Bestuursleden

Paul Derks, voorzitter
T 070 387 01 37
Laura Ibrahim, secretaris
Annelies Oudshoorn, penningmeester
Cas Hoenstok
T 070 327 43 61
Peter Knispel
Jos Mijnheer
T 070 327 92 63
Michel van Zelst

Zoek de letters uit de volgende vakken:

31	33		6	4	11	17	30	25	33	39		1	18		27	26
----	----	--	---	---	----	----	----	----	----	----	--	---	----	--	----	----

31	25		32	33	18	14	7	5	18	16
----	----	--	----	----	----	----	---	---	----	----

Dit is de oplossing van de puzzel