

Juni 2016 Jaargang 15 Nummer 1

Spectrum

KLEURRIJK WONEN VOOR DE HUURDERS VAN WOONINVEST

Zonnige zomer!

Lekker zwemmen, samen op stap of heerlijk op het balkon zitten. Wij hebben zin in de zomer! In deze editie tips voor voordelige uitjes hier in de buurt. Ook vertelt een gemeentelijke vertegenwoordiger meer over de mogelijkheden voor minima. Want iedereen moet mee kunnen doen, ook mensen met een kleine portemonnee. Verder vertellen onze bestuursleden deze editie meer over huurprijzen, voorkomen van inbraak en over ons takenpakket als huurdersvereniging. Wij zijn namelijk niet voor individuele klachten, maar wat doen we dan wel? We vertellen het u graag in deze editie. Verder staken we onze Algemene Ledenvergadering in een nieuw jasje, op pagina 2 meer hierover. Een hele fijne zomer!

Paul Derks
voorzitter



respectus
HUURDERSVERENIGING
BELANGENBEHARTIGING VOOR DE HUURDERS VAN WOONINVEST

IN DEZE EDITIE:

- Verslag Algemene Ledenvergadering
- Minimabeleid in onze gemeente
- Hoe steekt uw huurprijs in elkaar?
- Geef inbrekers geen kans met Ton
- Wat zijn de taken van Respectus?
- Jaarverslag WoonInvest: kijk mee!
- Trek er voordelig op uit deze zomer
- Puzzelen met de zomer in de bol

www.respectus.nl

Iedereen doet mee!

Respectus vindt het belangrijk dat iedereen mee kan doen in de samenleving. Soms zijn financiën daarin een struikelblok. Er zijn echter regelingen binnen de gemeente die mensen een extra steuntje in de rug geven. We praten erover met Anouk Karssen, Coördinator Communicatie Minimabeleid bij de gemeente Leidschendam-Voorburg.

‘Landelijk maakt slechts 30% gebruik van gemeentelijke minimaregelingen, terwijl meer mensen daar recht op hebben’, vertelt Karssen. ‘Denk aan een tegemoetkoming in gebruiksgoederen zoals een koelkast. Vandaar dat we deze regelingen breed onder de aandacht brengen. Het kan iedereen overkomen dat je financiële bijstand nodig hebt. Aarzel dan niet om

te bellen met 14070 en een afspraak te maken voor meer informatie of het indienen van een aanvraag. Of kijk op www.lv.nl/werkeninkomen onder het kopje ‘laag inkomen’. We willen graag dat iedereen meedoet in de maatschappij.’

Lees verder op pagina 3.



Houd de website in de gaten: www.respectus.nl

Afwisselend programma tijdens ALV

De Algemene Ledenvergadering (ALV) van Respectus op 18 mei was drukbezocht. Een afwisselend programma trok een flink aantal mensen naar de Koningzaal van de gelijknamige kerk in Voorburg. Voorzitter Paul Derks heette alle huurders welkom, met een speciaal welkom voor Marianne Straks, directeur-bestuurder van WoonInvest.



Na het vaststellen van de agenda en de notulen, volgde het jaar 2015 in beeld. Een dynamische film toonde de activiteiten van Respectus en de ondersteuning van leefbaarheidsactiviteiten door bewonerscommissies in het afgelopen kalenderjaar. Er volgden enkele vragen uit de zaal over de prestatieafspraken en het vervolg op de bijeenkomst in De Groene Loper. Als belangrijk aandachtspunt kwam daarbij de communicatie over en weer met WoonInvest naar voren. Opvallend was ook de zorg voor het behoud van bewonerscommissies in complexen, onder andere aan de Kersengarde en het Balen van Andelplein.

Financieel verslag

Penningmeester Annelies Oudshoorn besprak vervolgens het financieel jaarverslag met de zaal, waarna een passend intermezzo volgde van de goochelaar. Hij had allerlei trucs om eventuele tekorten direct op te lossen, waarbij krantenpapier en atomisch zout werden ingezet om geldbiljetten tevoorschijn te toveren.

Warme zakelijkheid

Annelies Oudshoorn werd bedankt namens de kascommissie voor haar



Directeur-bestuurder WoonInvest Marianne Straks.

correcte financiële verslaglegging. Daarna kondigde voorzitter Paul Derks Marianne Straks aan. Zij staat sinds oktober 2015 aan het roer van WoonInvest en vertelde het fijn te vinden weer in haar 'oude' sector terug te zijn: 'Ik zie hier een prettige, warme zakelijkheid en ga graag het overleg met huurders aan. Onze complexen zijn in de kern goed onderhouden, waarbij ons bezit voor een deel wat kleiner en goedkoop is en voor een ander deel hoogkwalitatief. Daar tussenin zit niet zoveel en daar gaan we aandacht aan besteden. Verder is cultuur een aandachtspunt, waarbij hart en verstand van de medewerkers echt op de goede plek zitten, maar waarbij klantgerichtheid beter kan. Ik hoorde dat ook hier als het om communicatie over en weer gaat.'



Samen scherp

Straks vertelde verder over de gevolgen van de nieuwe Woningwet, onder meer voor (passende) toewijzing, meer toezicht en de sponsoring van leefbaarheidsinitiatieven. 'Verder zijn we bezig met ons portefeuilleplan, waarbij we Leidschen-dam-Voorburg als kerngemeente hebben aangewezen. Natuurlijk blijven we aandacht houden voor Leidschenveen, Wateringse Veld en wat kleine plukjes bezit in bijvoorbeeld Lansingerland en Zoetermeer, maar onze investeringsprioriteit ligt hier in de gemeente. Zodra we weer kunnen, gaan we als eerste voordelige, maar kwalitatief goede woningen neerzetten. Verder willen we langzamerhand ons duurdere bezit wat beter bereikbaar maken én investeren in onderhoud, zoals nu aan de Broekslootkade en omgeving. Ik vind het daarbij belangrijk samen te werken met Respectus als partner. Je hoort vaak het gezegde 'Samen sterk', maar ik ga meer voor 'Samen scherp'.



Peter Knispel ontvangt de oorkonde uit handen van voorzitter Paul Derks.

Erelid

De afsluitende punten betroffen de bestuursverkiezing en de verkiezing van de kascontrole-commissie. Peter Knispel werd uitgebreid bedankt voor zijn jarenlange inzet voor de huurdersvereniging en benoemd als erelid van Respectus!

Vervolg van pagina 1

Anouk Karssen: 'De mimimaregelingen zijn bestemd voor mensen met een inkomen tot 110% van de bijstandsnorm. Daarnaast hebben we een collectieve zorgverzekering voor mensen met 125% van de bijstandsnorm en de Ooievaarspas voor inkomens tot 130% van deze norm. De regelingen zijn er voor verschillende doelgroepen.'

Indien u een laag inkomen heeft en schoolgaande kinderen onder de 18 jaar, kunt u in aanmerking komen voor een tegemoetkoming in school- en sportkosten en culturele kosten. Die kunt u gebruiken voor een schoolreisje, schriften of boeken bijvoorbeeld. Ook is voor gezinnen eens in de vijf jaar een vergoeding van een computer of tablet mogelijk, evenals voor de internetkosten. Daarnaast bestaat binnen de gemeente de Stichting Leergeld. Die komt minimagezinnen tegemoet bij de aanschaf van bijvoorbeeld één buitenschoolse activiteit, de zwemles of een goede fiets.'

Direct aan te vragen

'Ook zijn er regelingen voor chronisch zieken en gehandicapten en voor mensen met de pensioengerechtigde leeftijd. Denk aan een tegemoetkoming in gebruiksgoederen, zoals een koelkast, of voor een telefoonabonnement. We noemen dat bijzondere bijstand. Het is belangrijk dat mensen niet in een sociaal isolement raken en daarom geven we die bijstand. Het is overigens echt geld dat de aanvrager mag uitgeven en geen lening', benadrukt Karssen. 'Aan armoedecijfers van onder andere het CBS zien we dat de (stille) armoede toeneemt,



Anouk Karssen, gemeente Leidschendam-Voorburg: 'Mensen moeten mee kunnen doen'

ook in Nederland. Het is goed als dit meer aandacht krijgt. We doen ook andere projecten, bijvoorbeeld in samenwerking met Woej (de kledingbank in Leidsenhage) en de Voedselbank. Het gaat erom dat mensen zichzelf met de minimaregelingen beter kunnen redden. Indien u bekend bent bij Werk en Inkomen kunt u direct (met DigiD) een aanvraag doen via www.lv.nl/flitsbalie. Anders een afspraak maken via 14070.'

Inwoners van Den Haag kunnen kijken op:
www.denhaag.nl/home/bewoners/loket/zorg-en-financiele-hulp.htm

Respectus komt op voor uw belangen als huurder, als het gaat om huurzaken of hulp bij renovatietrajecten. Word ook lid, want samen staan we sterk!

Word lid van Respectus!

Lid worden van Respectus kan door het volledig invullen van onderstaande kaart. U kunt deze zonder postzegel naar ons opsturen. Op de achterzijde staat het antwoordnummer vermeld.

Ondergetekende:
Naam:
Adres:
Postcode + Woonplaats:
Telefoonnummer:
E-mail:

Wil graag lid worden van Respectus, en gaat akkoord met het inhouden van de contributie à 50 eurocent per maand door WoonInvest, tegelijk met de maandelijkse huurbetaling.

Plaats:
Datum: Handtekening:

De huurverhoging in 2016

Ieder jaar gaat de huur omhoog. In het verleden meestal voor alle sociale huurders in Nederland met (ongeveer) de inflatie. Totdat een paar jaar geleden de inkomensafhankelijke huurverhoging werd ingevoerd. Er werd toen een maximaal toegestane huurverhoging ingevoerd die afhankelijk is van uw inkomen. Elke corporatie mocht zelf bepalen hoe hoog de huurverhoging was, tot het maximum.

Dit jaar (en de komende jaren waarschijnlijk ook) worden er twee principes gehanteerd.

Principe 1:

De huurverhoging voor huishoudens die niet meer dan modaal (€ 34.678) verdienen mag gemiddeld 1% zijn (0,6% inflatie en 0,4% extra). Dat noemt men de huursom. Maar dat is geen regel die in steen is gebeiteld. Er mag van afgeweken worden: sommige huurders mogen van de overheid meer dan 1% huurverhoging krijgen (maximaal 2,1%) en sommigen minder. Als het gemiddelde maar niet meer dan 1% is. Wanneer krijgt u nu meer dan 1% verhoging, wanneer minder en waarom?

U betaalt meer dan 1% huurverhoging (bij WoonInvest 2%) als uw huidige huur minder is dan 65% van de 'maximaal redelijke huur' voor uw woning. Die maximaal redelijke huur bepaalt de

overheid op basis van het aantal punten van uw woning. Tot 85% van de maximaal redelijke huur betaalt u precies 1% huurverhoging. En mensen die meer dan 85% van de maximaal redelijke huur betalen, krijgen geen huurverhoging dit jaar.

Waarom is dat zo geregeld? Dat is om het verschil in huurprijs tussen 'langhuurders' en 'korthuurders' te verkleinen. Vroeger ging de huurprijs met een klein percentage omhoog en de maximale huurprijs op basis van het puntenstelsel met meer. Zodoende is er een (soms groot) verschil ontstaan in huurprijs die mensen betalen die al lang op dezelfde plek wonen en mensen die net een woning hebben gehuurd. Dit vermindert de gewenste doorstroming op de woningmarkt.

Principe 2:

Huishoudens met een bovenmodaal inkomen worden ingedeeld in twee



groepen: die met een inkomen van maximaal € 44.360 en die met een inkomen boven dat bedrag. De huurverhoging in 2016 voor deze groepen is inkomensafhankelijk, maar hangt niet af van de huidige huur, zoals dat wel geldt voor huishoudens die minder verdienen dan modaal. De eerste groep betaalt 2,6% huurverhoging en de tweede groep 4,6%. WoonInvest hanteert deze huurverhoging om scheefwonen tegen te gaan.

WoonInvest heeft twee scenario's doorerekend en aan Respectus voorgelegd ter advies. Wij hebben WoonInvest geadviseerd om voor het scenario te kiezen met 0% huurverhoging voor de mensen die al relatief veel huur betalen.

Voor 2017 gaan waarschijnlijk dezelfde soort principes gelden, maar daarover volgend jaar meer.

Geen postzegel
nodig

Huurdersvereniging Respectus
Antwoordnummer 10109
2260 WB Leidschendam

Let op: op de afrekening servicekosten kunt u zien of u lid bent van Respectus, omdat hierop de 50 eurocent contributie per maand wordt verrekend. Mocht de contributie niet vermeld zijn, meld u dan opnieuw aan via deze antwoordkaart. Indien u lid wordt van Respectus ontvangt u Investpunten, die u via de website van WoonInvest kunt verzilveren bij verschillende aanbieders (zie www.wooninvest.nl/huurder/investpunten).



Jaarverslag WoonInvest door de ogen van stakeholders

WoonInvest heeft op een bijzondere manier het jaarverslag 2015 ingestoken. Vanuit het idee dat WoonInvest dichtbij de samenleving staat en werkt voor en met de stakeholders, zijn zij nauw betrokken bij de samenstelling ervan. Huurdersvereniging Respectus werd daarbij geïnterviewd door rayoncoördinator André van Teijlingen. 'Huurders kunnen zo meer lezen over de punten die wij met WoonInvest opnemen en over het besproken beleid in het afgelopen jaar', vertelt voorzitter Paul Derks. In het verslag komen ook een

nieuwe en een trouwe bewoner aan het woord, evenals samenwerkingspartners, zoals de gemeente en een zorginstelling. Vanuit de stakeholdersgroepen zijn voor hen relevante onderwerpen belicht. Een greep daaruit zijn woonruimteverdeling, een prettige buurt en duurzaamheid. Daarnaast zijn de vaste onderwerpen in een jaarverslag te bekijken, denk aan de financiële resultaten en het bestuursverslag. Op www.wooninvest.nl is het digitaal vormgegeven verslag vanaf vierde week juni te lezen.



Inbrekers kiezen het hazenpad

Leidschendam-Voorburg behoort tot de sterkste dalers als het gaat om woninginbraken in Nederland. Oplettendheid van burgers en de Buurt Preventie Teams zijn hier positieve oorzaken van. Toch blijft Respectus actief communiceren. 'Maak het inbrekers zo moeilijk mogelijk! Sluit bijvoorbeeld altijd deuren en ramen, ook als u even weg bent',

zegt Ton Melkert van Respectus. 'Als u inbrekers 30 seconden tot een minuut weet op te houden, kiezen ze vaak al het hazenpad. Het mooiste is om een buitenlamp te plaatsen, die reageert op beweging, en zorg voor goed veiligheidsbeslag.'

Kerntrekbeveiliging

Melkert: 'Er zijn nieuwe sloten op de markt met kerntrekbeveiliging. Dat voorkomt dat inbrekers de complete cilinder uit uw deur trekken. Slotenmaker AIS aan de Damlaan 19 in Leidschendam heeft dergelijke sloten en kan ook zorgen voor montage. Als u handig bent, kunt u het wellicht zelf doen', zegt Melkert, 'maar let dan wel op de lengte van de cilinder en de dikte van uw deur. Verder kaart Respectus graag bij WoonInvest aan om bij renovaties direct te voorzien in kerntrekbeveiliging. Optimale sloten zorgen nu eenmaal voor optimale veiligheid!'



'Wij behartigen de belangen van onze leden'

Respectus behandelt geen individuele klachten. 'Wij controleren of WoonInvest zich aan de spelregels houdt', aldus penningmeester Annelies Oudshoorn. 'Ik vind het heel belangrijk om dit te benadrukken. Veel mensen denken dat wij iets kunnen doen aan klachten over WoonInvest, maar daartoe zijn wij niet bevoegd. Daar is de klachtencommissie voor.'

Respectus behartigt de belangen van haar leden; huurders van WoonInvest. 'En wij ondersteunen bewonerscommissies. Het afgelopen jaar hebben we ook intensief deelgenomen aan de regionale en lokale prestatieafspraken tussen gemeenten en corporaties. We zijn verder geïnformeerd over passend toewijzen en we hebben ons beziggehouden met de 30 procent-afpraak sociale woningbouw bij nieuwbouw.' Dit is een kleine greep uit de werkzaamheden van de huurdersvereniging. 'Het gaat dus om het algemeen belang en niet om individuele problemen.' Om belangen goed te kunnen behartigen van leden, is een grote achterban belangrijk, zegt Annelies. 'Het ledenaantal loopt iets terug, dus ik roep hierbij iedereen op lid te worden van Respectus.'



TOP: startpunten voor wandelen of fietsen

TOP staat voor Toeristisch Overstappunt. Dit is een startpunt waar u de auto kunt achterlaten, om vandaar heerlijk te fietsen of te wandelen op de mooiste plekjes. Vanaf elk TOP zijn bewegwijzerde wandelroutes en fietsroutes te volgen. Op de site kunt u kaartjes downloaden. Zie www.toproutenetwerk.nl



De nieuwste Theater App

Op Applaus vindt u het complete aanbod van theatervoorstellingen in Nederland. Zoek naar voorstellingen bij u in de buurt, op genre en/of datum. Bestel makkelijk en snel tickets bij verschillende theaters via één Applaus-account.



Olympic Rio in Scheveningen

Van 5 t/m 21 augustus verandert het strand van Scheveningen in een Olympisch Rio. U kunt er sporten, sport kijken en sport beleven. In de namiddag en avond kunnen bezoekers live de Olympische Spelen volgen op grote TV-schermen. De toegangsprijs voor volwassenen is 10 euro, voor kinderen en jongeren tot 18 jaar 5 euro.



Christiaan kijkt!

Christiaan kijkt! Deze tentoonstelling is t/m 30 oktober te zien op Hofwijck in Voorburg! Hierin staan uitvindingen en ontdekkingen van Christiaan Huygens over telescopen en microscopen centraal. De originele instrumenten én manuscripten van deze beroemde wetenschapper zijn voor het eerst - en dat is uniek - op zijn buitenplaats Hofwijck te zien.



Superzintuigen

In Naturalis in Leiden is t/m 31 juli een interactieve tentoonstelling over de zintuigen van mens en dier geopend. Kijk verder dan uw neus lang is en ontdek hoe sommige dieren vertrouwen op zintuigen die veel sterker ontwikkeld zijn dan de onze... Meer weten? www.naturalis.nl (onder actuele specials).



Foodtrucks

Mobiele keukens zijn helemaal hip and happening. Festivals zoals TREK met allerlei foodtrucks schieten als paddenstoelen uit de grond. Foodtrucks, van Asian streetfood tot Zeeuwse oesters en alles er tussenin. Van 10 tot 13 september vindt TREK weer plaats in het Westbroekpark in Den Haag.



denhaagtogo

Eline Broere schrijft op haar populaire blog over lekkere restaurants, events, verhalen over mooie gebouwen en architectuur, lokale snacks, barretjes, gave winkels en andere typische Haagse dingen. De plekken die ze beschrijft ontdekt ze per toeval of omdat ze er over leest. Kortom, een dame om te volgen. Ook op facebook.



Vlietdagen

17 en 18 september worden weer de jaarlijkse Vlietdagen gehouden in Leidschendam en Voorburg. Op en rond het water kunt u genieten van vele leuke evenementen voor jong en oud. Nieuw dit jaar is op zondag de poppenparade, leuk voor de kinderen. Ook de restaurants serveren speciale menu's.



Jazz in de Gracht

Van 18 tot 20 augustus vindt in de Haagse binnenstad weer het supergezellige muziekfestival plaats. Op en rond het water langs de Bierkade, Dunne Bierkade, het Groenewegje en de Veenkade geven tientallen jazz-artiesten gratis concerten vanaf boten en drijvende podia.



Stompwijk Summerland

Dit driedaagse festival wordt ook dit jaar weer gehouden van 1 tot 3 juli in sportpark De Meerhorst in Stompwijk. Dit festival is het startsein van een reeks gezellige evenementen. Een zomers feest met zowel bekende artiesten, als opkomend talent! Voor meer info: stompwijksummerland.nl



Rozenconcours

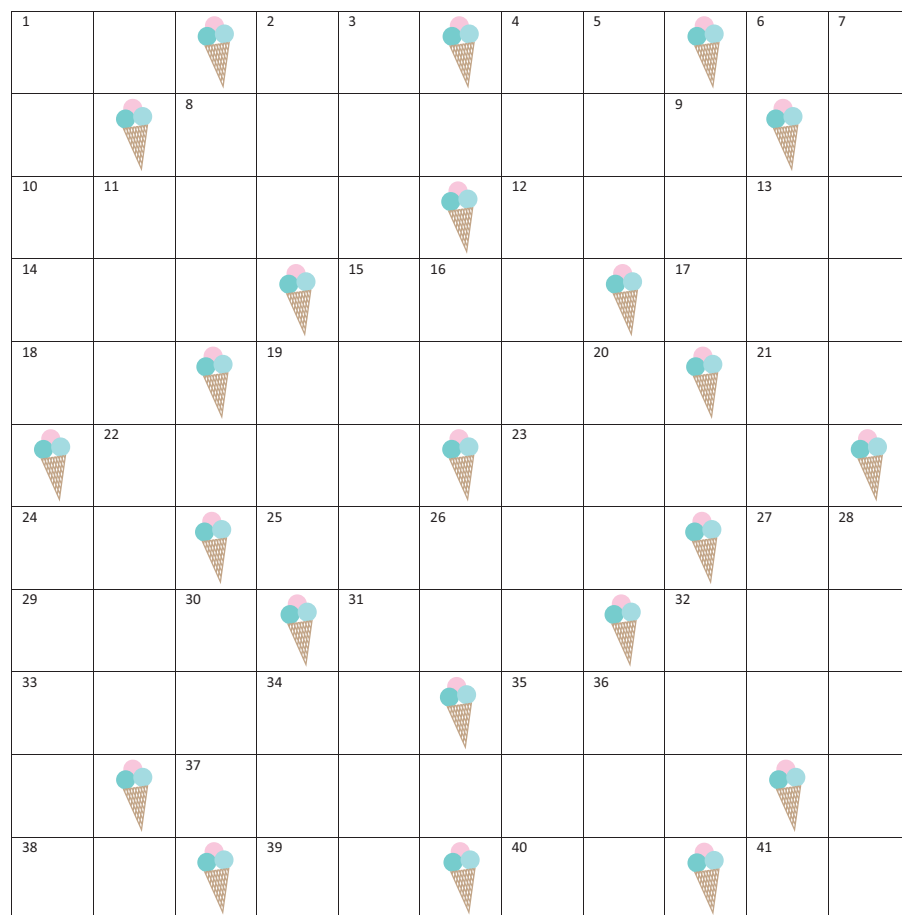
Ieder jaar tussen juni en november vindt het Internationale Rozenconcours plaats. Daarvoor komen uit de hele wereld rozenkwekers naar het Westbroekpark. Zo'n 20.000 rozen in 300 variëteiten! Het Westbroekpark is daardoor de mooiste 'voortuin' van een koninklijke stad! Gratis te bezoeken.



Altijd beet

Op diverse locaties in Vlietland zijn speciale vissteigers aangelegd. Een heerlijk dagje op of aan het water! En houdt u niet van vissen, dan biedt Vlietland veel meer mogelijkheden. Zo zijn er een aquapark, boten te huur, een klimeiland en mooie horecapaviljoens aan het water. www.recreatiegebied-vlietland.nl

Relaxen met deze kruiswoord



Horizontaal:

1. uitbroedseel
2. besloten vennootschap
4. socialistische partij
6. tussenwerpsel
8. schelpdier
10. 100%
12. noodkreet
14. label
15. uitsteeksel van een boom
17. kookgerei
18. arts-assistent
19. zilverpopulier
21. internet explorer
22. verpakking tandpasta
23. zeilbotenfestival
24. loofboom
25. uitstapjes

27. voorzetsel

29. belasting
31. 100 m²
32. lidwoord
33. voorstelling van iets
35. lichaamsslagader
37. deel van de kapt
van een boek
38. Nederlandse Spoorwegen
39. tin
40. editie
41. jongstleden

Verticaal

1. drukfout
2. gekkekoeienziekte
3. zonder aarzelen
4. Engelse toneelschrijver

5. geneesmiddel
7. danklied
8. waterplant
9. vocht van een vrucht
11. aan het einde
13. spoorwegnet
16. astronomische eenheid
19. abdijhoofd
20. lees (v.t.)
24. soort hout
26. ingenieur
28. rectaal
30. draden van een spin
32. in hoge mate
34. niet bevestigd
36. antiek

Schrijf de oplossing van de puzzel op een briefkaart en stuur deze voor 31 juli 2016 naar:

Secretariaat Respectus
Antwoordnummer 10109
2260 WB Leidschendam-Voorburg
Of mail de oplossing naar
secretariaat@respectus.nl.
Vergeet niet uw naam, adres en telefoonnummer te vermelden. Onder de juiste inzendingen verloten we voor leden drie cadeaubonnen ter waarde van 50, 40 en 30 euro. Voor niet-leden zijn de cadeaubonnen 40, 30 en 20 euro.

Prijswinnaars van de vorige editie zijn:
1e prijs Mevr. T. Schut, Leidschendam
2e prijs Mevr. C. van Gans, Leidschendam
3e prijs Mevr. W. Bouwmeester, Leidschendam

De oplossing was: De koolmees is in de nestkast.

Breng de letters uit de puzzel naar de vakjes:

5	8	13	16	23	36	34	11	40	14	41	24
---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Dit is de oplossing van de puzzel

Bereikbaarheid Respectus

Respectus adviseert u graag als er problemen zijn over zaken die alle bewoners van uw complex aangaan.

Secretariaat Huurdersvereniging
Respectus
Bruijnings Ingenhoseslaan 138
2273 KT Voorburg
T 070 320 89 39
E secretariaat@respectus.nl

Bestuursleden

Paul Derks, voorzitter
T 070 387 01 37
Laura Ibrahim, secretaris
Annelies Oudshoorn, penningmeester
Cas Hoenstok
T 070 327 43 61
Jos Mijnheer
T 070 327 92 63
Michel van Zelst
Ton Melkert
Ria Verdu-Lagraauw
Joyce de Brieder-Noordam