

# HOME PAGE



## Respectus biedt u een pagina over wonen in de sociale huursector

Huurdersvereniging Respectus komt op voor de belangen van sociale huurders in Leidschendam-Voorburg en Den Haag. We zijn gelieerd aan WoonInvest. Wij brengen u dit jaar zeven edities over onderwerpen die ons allen bezighouden als het gaat om wonen en zorg, leefbaarheid en duurzaamheid. Leest u mee? En wilt u meer weten? Wij brengen via [www.respectus.nl](http://www.respectus.nl) elke week actuele nieuwsberichten.

## Vraag tijdig hulp bij huurschuld

‘De belangrijkste boodschap is dat mensen met (dreigende) huurschuld ons bellen’, begint Mediha Kanun van de afdeling Incasso bij WoonInvest. ‘Samen met huurdersvereniging Respectus brengen we dit graag onder de aandacht bij huurders. ‘Neem tijdig contact op, dan kunnen we samen kijken naar een oplossing.’



‘De hulp bij schulden gaf me weer rust en ruimte.’

Mediha begrijpt dat er soms schaamte is bij mensen. ‘Dat is echter helemaal niet nodig. Ik zit al 24 jaar in dit vak en weet inmiddels dat het iedereen kan overkomen. We merken bijvoorbeeld in de coronaperiode ook problemen bij ZZP'ers en studenten, die minder werk hadden of hun baantje kwijtraakten. Als mensen ons op de hoogte houden, kunnen wij kijken naar een regeling. Die mag WoonInvest eenmaal per jaar aanbieden. Het komt soms ook voor dat er meer problemen zijn. Daarom is vroegsignalering zo belangrijk. Een probleem ontwikkelt zich anders van kwaad tot erger.’

### Oplossing willen

‘Wij werken samen met de gemeente en veel maatschappelijke instanties. Als een huurder ons belt en zegt dat hij niet eens boodschappen kan halen, kijken we achter de schermen of we een voedselpakket kunnen regelen via de gemeente. Of we gaan op huisbezoek om de situatie te bekijken. Indien nodig schakelen we andere instanties in, zoals Schuldhulpverlening of LIMOR. Dit hangt natuurlijk af van de problematiek. Wij vinden het ook niet prettig als mensen – die toch al krap bij kas zitten – ook nog eens deurwaarderskosten krijgen. Wel moeten beide partijen naar een oplossing willen zoeken.’

### Vroeg Eropaf

Het gemeentelijke programma ‘Vroeg Eropaf Leidschendam-Voorburg’ zet ook in op vroegsignalering. Met Vroeg Eropaf kan huisuitzetting vaak worden

voorkomen. ‘Daar zit natuurlijk niemand op te wachten. De huurder niet en de verhuurder ook niet. Als mensen bijvoorbeeld voldoende inkomen hebben om de huurschuld binnen een bepaalde wat langere periode in te lopen, kunnen zij blijven wonen, op voorwaarde dat hulpverleners het inkomen beheren.’

### Schuldenvrij

Mediha: ‘Ook werken we samen met de Kredietbank Nederland. Die bekijkt samen met mensen de manieren om schuldenvrij te worden en te blijven. Het hangt ervan af wat in welke situatie het beste past: een betalingsregeling treffen met schuldeisers, een herfinanciering, een saneringskrediet of een schuldbemiddeling.’

### Koopverleiding weerstaan

‘Uiteraard is het beste niet in schulden terecht te komen. De verleiding met alle aanbiedingen op internet, telefonie-abonnementen of een winkelkaart. Het maakt het er niet gemakkelijker op’, vindt Mediha. ‘Bewust omgaan met koopverleidingen, is dan belangrijk. Op Nibud.nl is daarover informatie te vinden. En kampt u toch met (beginnende) schulden, bel met 070 30 11 100 en vraag naar de afdeling Incasso. Dan pakken we samen het probleem aan.’

## MONEY, MONEY, MONEY



## Energie en geld besparen

Duurzaamheid en leefbaarheid zijn speerpunten van Respectus. Wij geven graag tips om energie én geld te besparen. Kijk op [www.respectus.nl/nieuws](http://www.respectus.nl/nieuws) (artikel Energie en geld besparen) voor praktische tips waar u zeker profijt van hebt. Kleine moeite, groot plezier. Daarnaast volgen we verhuurder WoonInvest, die in 2025 moet zorgen dat alle corporatiewoningen minstens het energielabel B hebben. Daarvoor zijn bij 1.150 woningen in Leidschendam-Voorburg maatregelen nodig. Per woning of woongebouw beoordeelt de corporatie zorgvuldig welke aanpassingen nodig zijn om het gewenste rendement te behalen. Het energielabel B is overigens een gemiddelde. Het zal niet lukken bij alle woningen, maar wel bij de meeste. Kijk op [www.wooninvest.nl/over-wooninvest/onze-projecten](http://www.wooninvest.nl/over-wooninvest/onze-projecten) voor een totaaloverzicht van alle (duurzaamheids) projecten. Respectus heeft regelmatig overleg met WoonInvest om de vorderingen te volgen.



## Woningaanbod: voldoende en betaalbaar

Respectus is lid van de Vereniging Samenwerkende Huurdersorganisaties Haaglanden (SHH). De SHH vertegenwoordigt 95% van alle huurders in de regio Haaglanden. Dit komt neer op 475.000 bewoners en daarnaast hebben zij een stem voor de 132.000 woningzoekenden in de regio. Door de samenwerking op dit niveau en in deze omvang, kunnen wij mede sturing geven op de regionale en lokale woningmarkt. De SHH geeft gevraagd en ongevraagd haar mening aan de Sociale Verhuurders Haaglanden (waarin de woningcorporaties zijn vertegenwoordigd) en aan gemeenten. Zo kunnen huurdersorganisaties als gelijkwaardige partners optreden aan bestuurlijke tafels. Denk aan onderwerpen als woonruimteverdeling, betaalbaarheid en huisvesten van kwetsbare groepen. De SHH zorgt ervoor dat de stem van de huurders doorklinkt in de regionale prestatieafspraken, die streven naar voldoende en betaalbare sociale woningen.



## SECRETARIAAT HUURDERSVERENIGING RESPECTUS

Bruijnings Ingenhoeslaan 138  
2273 KT Voorburg  
T 06 22 21 90 50 (ma t/m do 10-12 uur); buiten deze tijden kunt u e-mailen.  
E [secretariaat@respectus.nl](mailto:secretariaat@respectus.nl)

### Bestuursleden

Paul Derks, voorzitter  
T 070 387 01 37  
Laura Ibrahim, secretaris  
Annelies Oudshoorn, penningmeester  
Cas Hoenstok  
T 070 327 43 61  
Ton Melkert  
Ria Verdu-Lagrauw  
Joyce de Brieder-Noordam  
Carina Mens



Lid worden bij Respectus?

Kijk op [www.respectus.nl](http://www.respectus.nl) (voor huurders WoonInvest).

