

# HOME PAGE



## Respectus biedt u een pagina over wonen in de sociale huursector

Huurdersvereniging Respectus komt op voor de belangen van sociale huurders in Leidschendam-Voorburg en Den Haag. We zijn gelieerd aan WoonInvest. Wij brengen u dit jaar zeven edities over onderwerpen die ons allen bezighouden als het gaat om wonen en zorg, leefbaarheid en duurzaamheid. Leest u mee? En wilt u meer weten? Wij brengen via [www.respectus.nl](http://www.respectus.nl) regelmatig actuele nieuwsberichten.

### ‘Oplossen van overlast begint bij jezelf’

Huurdersvereniging Respectus hecht veel waarde aan een leefbare omgeving. Dat ervaren ook woonconsulent Leefbaarheid Collin Drabbe en (interim-) wijkbeheerder Racinho Assen van woningcorporatie WoonInvest. ‘Respectus is er echt voor onze huurders. Ook als het gaat om overlast die mensen in hun woonomgeving kunnen ervaren, trekken we vaak samen met de huurdersvereniging op.’



Woonconsulent Leefbaarheid Collin Drabbe (links) en (interim-)wijkbeheerder Racinho Assen van woningcorporatie WoonInvest.

Ongedierte, burengerucht, hangjongeren, gedumpt grof vuil. Huurders kunnen op allerlei manieren overlast ervaren. ‘Het is verstandig als huurders eerst bekijken of zij onderling overlast bespreekbaar kunnen maken met hun burens. ‘Het oplossen begint dan ook bij jezelf’, aldus Assen. ‘Komen mensen er zelf niet uit, dan kunnen ze advies vragen aan hun wijkbeheerder. Dus bij mij of een van mijn collega-wijkbeheerders (zie [wooninvest.nl/mijn-buurt/wijkbeheerders](http://wooninvest.nl/mijn-buurt/wijkbeheerders)). Iedere wijkbeheerder is verantwoordelijk voor zijn eigen wijk’, legt Assen uit. ‘Dagelijks heb ik gesprekken met huurders om te kijken of we als corporatie kunnen bijdragen aan een oplossing. WoonInvest kan echter niet elke individuele klacht oplossen.’ Net zo belangrijk vindt hij het voorkomen van overlastsituaties. ‘Het begint allemaal met huurders bewust maken van de leefregels. Daarover sturen we bijvoorbeeld brieven en hangen borden met pictogrammen op.’

#### Woonconsulent Leefbaarheid

Via de wijkbeheerders komen ernstige klachten over overlast bij de woonconsulenten Leefbaarheid terecht, onder wie Collin Drabbe. Hij adviseert huurders meldingen altijd schriftelijk te doen. ‘Op die manier kunnen we een dossier opbouwen, wat nuttig is als er bijvoorbeeld een rechtszaak komt.’

Ook zijn meldingen zwart op wit handig in het overleg met partners zoals de politie en de gemeente.’

#### Hangjongeren

Als het om hangjongeren gaat bijvoorbeeld. Al kan de overlast die sommige mensen ervaren, meestal niet één, twee, drie worden opgelost, zegt Drabbe. ‘Bijvoorbeeld omdat de Algemene Plaatselijke Verordening van de gemeente bepaalde zaken niet verbiedt. Wat sinds kort wel officieel verboden is, is het voeren van dieren, zoals eendjes of duiven. ‘Daarmee moet de rattenoverlast die we in Leidschendam-Voorburg hebben, minder worden’, hoopt Drabbe. Wie ratten ziet in de openbare ruimte, kan dat melden op de website van de gemeente ([www.lv.nl/ongedierte](http://www.lv.nl/ongedierte)).

#### Last of overlast

‘Belangrijkste is dat mensen rekening houden met anderen en in gesprek gaan met elkaar’, besluiten Assen en Drabbe. ‘En daarbij wat verdraagzaam zijn. Of iemand overlast ervaart, kan ook persoonlijk zijn. We vragen bij een melding daarom altijd: kent u de burens, weet u wat er speelt daar en bent u zelf al naar ze toe gegaan? Het kan ook zijn dat de buurman of -vrouw hulp nodig heeft.’

## OVERLAST, EN DAN?



### Liever weer een goede buur? Schakel bemiddeling in

Een conflict met de burens: het kan uw woongenot behoorlijk vergallen. Of de onenigheid nu over de heg gaat, over geluidsoverlast of bijvoorbeeld afval in het portiek, niemand voelt zich prettig bij een situatie waarin u zou wensen dat uw buur niet naast u woont. Als het niet meer lukt om een probleem onderling op te lossen, is er de gratis hulp van Bemiddeling & Mediation (B&M). Aanmelden kan op de website [bemiddelingmediation.nl](http://bemiddelingmediation.nl) of op [lv.nl/woonoverlast](http://lv.nl/woonoverlast). De medewerkers doen hun best uw zaak zo snel mogelijk op te pakken; er is sprake van een wachtlijst. Na een gesprek met u en daarna met de overlastgever volgt er een gezamenlijk overleg. Vaak is de overlast daarmee opgelost.



### Trek aan de bel bij Meldpunt Bezorgd

Heeft u zelf - of iemand uit uw omgeving - te maken met vervuiling, schulden, eenzaamheid, problematische verzamelwag, psychische- of verslavingsproblemen? Als u zich daar zorgen over maakt of er last van heeft, kunt u dat melden bij Meldpunt Bezorgd. Zo helpt u voorkomen dat de situatie uit de hand loopt. Advies vragen of een melding doen, kan tijdens kantooruren bij GGD Haaglanden via (070) 353 72 91 of [meldpuntbezorgd@ggdhaaglanden.nl](mailto:meldpuntbezorgd@ggdhaaglanden.nl). Een medewerker van het Meldpunt bekijkt hoe degene over wie u zich zorgen maakt eraan toe is. De medewerker kan contact leggen (of herstellen) met de zorg en hulpverlening, eventueel het huis laten schoonmaken en ervoor zorgen dat de betrokkene zichzelf beter kan redden. Heeft u een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld, meldt u zich dan bij Veilig Thuis Haaglanden via 0800-2000. Bij acute noodsituaties belt u natuurlijk altijd 112.

#### SECRETARIAAT HUURDERSVERENIGING RESPECTUS

Bruijnings Ingenhoseslaan 138  
2273 KT Voorburg  
T 06 22 21 90 50 (ma t/m do 10-12 uur); buiten deze tijden kunt u e-mailen.  
E [secretariaat@respectus.nl](mailto:secretariaat@respectus.nl)

#### Bestuursleden

Carina Mens, voorzitter  
Paul Derks, vicevoorzitter  
Laura Ibrahim, secretaris  
Annelies Oudshoorn, penningmeester  
Dick Dompeling, bestuurslid en 2e penningmeester  
Ton Melkert, bestuurslid  
Joyce de Brieder-Noordam, bestuurslid



Lid worden bij Respectus?

Kijk op [www.respectus.nl](http://www.respectus.nl) (voor huurders WoonInvest).

