

Per wijk

Bovenveen

Wat vindt u het belangrijkste om qua leefbaarheid aan te pakken in uw woongebouw?	Wat kan WoonInvest doen om de dienstverlening te verbeteren?	Hoe kunnen we de betrokkenheid bij het complex en de woonomgeving verbeteren?	Hoe zou u zelf hieraan willen bijdragen?
Willen wel participeren, de voorwaarde is veiligheid. Onveilig gevoel door MiddIn	Camera's, aanpak drugs, aanpak MiddIn	Eigen focusprogramma voor Bovenveen, soort 'Sterk voor Bovenveen' • Veiligheid (afsluitbaarheid van branddeuren, verlichting, hangen, drugs) • Zwerfvuil • Schoonmaakprogramma • Meer groen, minder groen	
Ruimen van zwerfafval, graag spullen voor leveren, gemeente prikken	Gemeente en WoonInvest: pak je rol!		
Overbewoning van meer dan 10 personen per woning bij SaVeHa	Schoonmaken		
	Eerder in beweging komen bij mensen met schulden		
	Zorgen dat ook kopers met slecht onderhouden tuinen aangesproken worden (Douwes Dekker en Rozenboom)		

Den Haag

Wat vindt u het belangrijkste om qua leefbaarheid aan te pakken in uw woongebouw?	Wat kan WoonInvest doen om de dienstverlening te verbeteren?	Hoe kunnen we de betrokkenheid bij het complex en de woonomgeving verbeteren?	Hoe zou u zelf hieraan willen bijdragen?
Veiligheid: • camera's • betere verlichting • brandmelders • poorten plaatsen • meer controle door wijkagent en wijkbeheerder	Doe wat je zegt	Door iedereen te scholen met digitale vaardigheden	Actief zijn in bewonerscommissie
Slecht parkeren	Luisteren	Bewonerscommissies belangrijk dat die er weer komen	Buiten beter app
Scootmobielruimtes nodig	Huurders op de hoogte houden	Misschien dat WoonInvest met bewoners betrokkenheid kan peilen	Zelf meer in de wijk kijken
Eengezinswoningen relaxen onkruid	Reparaties lift, betere communicatie van WoonInvest	In gesprek blijven	Groepsapp voor de straat of complex
Containers	Huismeesters instellen (deze ontbreken)	Aanspreken	Melding maken
Koop/vrije sector/sociaal	Afhandeling melding niet van kastje naar muur, sneller acteren	Meer bewonerscommunicatie diverse complexen	Overleggen met burens om te kijken waar behoefte aan is
Muizen balkon	Beter schoon laten maken, en ramen wassen	Onderhoud Schelpenhof beter, vanaf oplevering probleem deuren	
	Daktuin Leilinde grote wens	Gesprekken aangaan met huurder	
Watervogelstraat	Eendenstraten	Meer van dit soort bijeenkomsten (bewonersbijeenkomst 16 okt)	

• Ruimte scootmobielen en ruimte voor activiteiten • Pekelkist voor noedingang • Ongezellige muren voor de deur, alles moest weg • Er zou geschilderd worden en bewoners horen niets • Nieuwe kozijnen tochten • Automatische deurdranger • Rookmelders in wandelgangen	1. Poorten onderhouden (zijn brandgangen), verzakkingen namelijk het water blijft staan etc. 2. Onkruid bewoners opruimen! 3. Dakgoten schoonmaken VVV Vlinderwoningen verstopt, bewoners kunnen niet dak op komen		
Leilinde: gebonden aan energiecontract in HMC woonflat, misschien dat bewoner zelf kan kiezen	Watervogelstraat flat 2 en 3 1. Glazenwassers bak is stuk, ramen kunnen niet bewassen worden 2. Display stuk van lift in flat 2	Meer zichtbaarheid in de wijk	
Schelpenhof: deuren/keukens slecht	Luxeprobleem: stenen plantenbak = gemeente =		
Meydreef: schades verkeerd geparkeerd			
Stoklaan: parkeerplaatsen, wie is eigenaar?			
Managuahof: verstoppen, stegen	Managuahof: hekken plaatsen		

't Lien/Damsigt/Essesteyn

Wat vindt u het belangrijkste om qua leefbaarheid aan te pakken in uw woongebouw?	Wat kan WoonInvest doen om de dienstverlening te verbeteren?	Hoe kunnen we de betrokkenheid bij het complex en de woonomgeving verbeteren?	Hoe zou u zelf hieraan willen bijdragen?
Liften Andere leiding ipv Dumont Balkons Veiligheid: mannen, wiet, straatpoorten, openbare weg, samenstelling, verhuis Wijkagent Parkeren en plek Surveilleren Verlichting Verstoppen, stegen	Serieus luisteren: kastje muur, doen wat je belooft, twee maten, duurt allemaal, wordt niet geïnformeerd	Gesprekken voeren, buurtcentrum, bijeenkomst waar je je ei kwijt kunt, meer activiteiten	
Schoonmaker/servicekosten Verwarmingsprobleem Lampen buitenruimte	Communicatie van/over onderhoud Prins Hendriklaan inzage in planning renovatie (BKT 30 jaar oud) St Martinuslaan fijne buurt Klaverweide wonen fijn		

Leidschendam Noord

Wat vindt u het belangrijkste om qua leefbaarheid aan te pakken in uw woongebouw?	Wat kan WoonInvest doen om de dienstverlening te verbeteren?	Hoe kunnen we de betrokkenheid bij het complex	Hoe zou u zelf hieraan willen bijdragen?
--	---	---	---

		en de woonomgeving verbeteren?	
Grofvuilplekken, probleem oplossen (bij o.a. Friso ligt altijd vuil, ook van buiten de wijk vuil erbij, mag maar 1 x per week maar gebeurt elke dag)	Betere communicatie klachtenafhandeling (manier van praten, nakomen afspraken, dreigbrieven (je krijgt boete), geen reactie of negatieve reactie)	Koffierondes terug (bijv. 1 keer per halfjaar en karretje neerzetten)	Buurtapp (voor calamiteiten of overlast) met iemand van WoonInvest in de app
Lawaai elektrische deuren (o.a. Pr Frederik vanaf 2 ^e etage van liften)	VvE's maken het slechter (bijv. Frisolaan sinds VvE geen controles en slechter geworden)	Camera bij aanbellen	Koffierondes/koffieochtenden
Speeltuin waarom naast het gebouw (Friso)?	Reageren op telefoontjes door opzichter (bijv. Pr Frederik Silke houdt zich niet aan afspraken)	Creatieve activiteiten (samen) uit leefbaarheidsbudget voor contacten	Samen
Kastelenring: parkeerplaats: condooms, drug, BOA kijkt niet ('s avonds)	Graag bordje plaatsen niet na 22:00 uur spelen in speeltuin naast Frisoflat	Laten weten of er camera's gebruikt worden	Nieuwe burens verwelkomen
Handhaving van leefregels (dumpen voedsel, vuurwerk)	Tegels douche moeten er een paar vervangen worden, geen afspraak want dat doet WI niet	Bewonerscommissies oprichten	Clean team
Naast grofvuil ook ander afval oppakken	Licht blijft overdag aanstaan, krijg je de vraag wat je er zelf aan hebt gedaan terwijl je hier niets aan kan doen	Meer info VvE – wijkbeheer - gemeente	
Veiligheid	Vriezers in kelder geplaatst op algemene stroom	Meer bekendheid -koffiekar	
Handhaving te weinig	Opladers fatbikes in algemene ruimte		
	Informatie/terugkoppeling over bijv. oorzaak gasexplosie		
	Opfleuren, meer kleur, meer groen		
	Betere communicatie		
	Zeggenschap keuze		
	Voorlichting pictogram		

	Herhalen huisregels		
--	---------------------	--	--

Voorburg Midden, Oud en West

Wat vindt u het belangrijkste om qua leefbaarheid aan te pakken in uw woongebouw?	Wat kan WoonInvest doen om de dienstverlening te verbeteren?	Hoe kunnen we de betrokkenheid bij het complex en de woonomgeving verbeteren?	Hoe zou u zelf hieraan willen bijdragen?
St Martinus: • Aanpak overlast burens • Aanpak geluidsoverlast • Zorg om misbruik kelderruimten: opladen accu's van fatbikes etc, opvolging wijkbeheerders • Vertrek huismeester heeft zaken verslechterd • Bij optoppen waar parkeren deze auto's • Parkeerplekken: meerdere voertuigen per adres, ook buitenlandse • Flat 3: verlichting pad zijkant nodig, is erg donker	Betere en meer communicatie over klachten en onderhoud	Samen praten: • Bewonerscommissies • Met de buurt en WoonInvest • Over concrete oplossingen	Meepraten
Overlast aanpakken: • Herrie • Schoonmaken • Tuinonderhoud	Aansturing partners schoonmaak en verwarmingsproblemen	A.Verweij/Querido: algemeen gesprek over overlast, wat kunnen we eraan doen	
Queridostraat:	Stimuleren bewonerscommissies. Niet alleen maar nee zeggen		

• schoonmaak algemeen 70% kan dat veranderd? • Erg gehorige woningen • veel overlast • Veel GGZ gezinnen	tegen bewonerscommissies, dat werkt niet motiverend.		
Klachten schoonmaak (kunnen ingediend worden bij wijkbeheer)	Plafonds ook isoleren, gehorige woningen		
Deuren schilderen	Let op bij plaatsing GGZ etc. niet allemaal in hetzelfde complex		
Kennen onze burens niet, word minder sociaal. Zou graag de burens willen kennen	Let op bij plaatsing of het voor starters of senioren is en alleen dat plaatsen		
Achterpad: onkruid wie zorgt ervoor (antwoord Jennifer aan Jacob Arentstraat: elke bewoner eigen stukje)	Meer communiceren		
Voorburg West kabelgoot krantje = gemeente	Bewonersblad/nieuwsbrief		
Gehorige woningen, kunnen niet slapen zo gehorig, wonen veel grote gezinnen	Spaaracties van vroeger		
Omgeving niet erg schoongehouden door huurders	Laat klusjes in huis door eigen personeel uitvoeren		
Wijkbeheerders sluiten niet aan bij buurtpreventie overleggen	Terugkoppelen over vocht in woning (bij elektrische kachels)		
Servicecontract is erg duur, je krijgt er weinig voor. Dingen die stuk zijn worden niet gemaakt			
Hebben blokverwarming andere hebben elektrische kachels waardoor binnenmuren vochtig blijven. Mensen hebben geen geld om te stoken.			

Leidschendam Zuid

Wat vindt u het belangrijkste om qua leefbaarheid aan te pakken in uw woongebouw?	Wat kan WoonInvest doen om de dienstverlening te verbeteren?	Hoe kunnen we de betrokkenheid bij het complex en de woonomgeving verbeteren?	Hoe zou u zelf hieraan willen bijdragen?
Bellenbord vaak kapot	Dienstverlening meer richten op verschillende leeftijdsgroepen. Ouderen vaak digibeet	Werkgroepen	
Gelden de huisregels alleen voor nieuwe bewoners?	Aanscherpen huisregels	Bewonerscommissies	
<u>Geluidsoverlast van burelen</u>	<u>Vaker wijkbeheerder aanwezig</u>		
	Betere communicatie		
	Vaste ruimte voor spreekuur met vaste tijd		