

Spectrum

KLEURRIJK WONEN VOOR DE HUURDERS VAN WOONINVEST

Fijne en veilige feestdagen!

Duurzaamheid, veilig langer thuis wonen, het zijn actuele onderwerpen waar wij onze huurders graag over informeren. In de afgelopen periode hebben we interessante bijeenkomsten gehad bij WoonInvest en in de Smulhoeve in Leidschenveen. Eén bijeenkomst voor alle huurders en de tweede voor de bewonerscommissies. Ook hoorden we meer over de plannen van de woningcorporatie voor aankomende jaren. Nieuwbouw op diverse plaatsen, isoleren van woningen en investeren in wonen en zorg zijn belangrijke thema's. In deze editie leest u er meer over. Kijk ook eens op de website (www.respectus.nl), waar u praktische tips vindt van een ex-inbreker Evert Jansen. Wie weet beter hoe je een inbraak moet voorkomen dan een inbreker zelf? Jansen vertelt hoe u het dieven lastig maakt. Let ook tijdens de donkere dagen rond Kerst goed op en houd een oogje in het zeil voor de burens. Geniet echter vooral van de gezelligheid met familie en vrienden. Fijne dagen!

Paul Derks
Voorzitter

Houd de website in de gaten: www.respectus.nl

IN DEZE EDITIE:

- Eén stem van hurend Haaglanden
- Leefbare wijken, mooi woonjaar!
- Bewonerscommissies bijeen in Smulhoeve
- Slimme tips voor uw verzekeringen
- Uitspraak traplift goed nieuws
- Interactieve bijeenkomst duurzaamheid
- Leuke ideeën voor de kerstvakantie
- Puzzelen in feestdagenstemming

Sylvie Seubert, voorzitter SHH: 'De stem van hurend Haaglanden'

'De stem van hurend Haaglanden moet doorklinken bij beleidsmakers in de regio. We willen als gelijkwaardige gesprekspartner aan tafel. Vandaar dat de huurdersorganisaties zich, mede op verzoek van de Sociale Verhuurders Haaglanden (SVH), hebben verenigd tot Samenwerkende Huurdersorganisaties Haaglanden (SHH)', zegt Sylvie Seubert, kersverse voorzitter van de SHH. 'Mijn passie is volkshuisvesting, dus ik ga me daar samen met het bestuur én de huurdersorganisaties keihard voor inzetten.'

Marianne Straks, voorzitter van de SVH, noemde de oprichting van de SHH op 18 oktober 2018 een historisch moment. 'Zij gaf aan dat nog niet eerder huurders zich in zulke groten getale hebben verenigd', zegt Seubert. 'En dat klopt. We zijn bijzonder trots dat inmiddels veertien huurdersorganisaties in de regio Haaglanden, onder wie Respectus, zich hebben aangesloten. Mogelijk volgen ook de andere drie.'

Lees verder op pagina 2



→ vervolg van voorpagina

Samen aan de bestuurlijke tafel

Onder leiding van bureau De Nieuwe Wind hebben we een intentieverklaring gemaakt die laat zien hoe we ons regionaal willen organiseren en welke onderwerpen de SHH aanpakt. Wij zullen gevraagd en ongevraagd advies geven aan onder meer de SVH en de bestuurlijke tafel. Dat is de tafel waar de wethouders en/of beleidsambtenaren van negen gemeenten uit Haaglanden bij elkaar zitten om alle volkshuisvestelijke onderwerpen te bespreken. Die monden uit in de regionale prestatieafspraken.'

Elke huurder goed wonen

'Hurend Haaglanden loopt momenteel stuk op doorstroming, de situatie dat mensen langer zelfstandig thuis moeten blijven wonen, de krappe woningvoorraad en de huidige woonruimteverdeling', zegt Seubert. 'Wij willen onder meer meewerken aan verbetering in de verdeling van woningen en de huisvestingsverordening. De gemeente kan via die verordening de toewijzing van woningen regelen. Dat is prima, maar behalve de kwetsbare groepen die uiteraard volop aandacht verdienen, moet elke huurder naar de norm van deze tijd kunnen wonen.'

Goed bewoonbaar en onderhouden

Kijk, je hebt woningen met voordelige huren, middelduur en met hogere huren. Maar alle woningen moeten goed bewoonbaar en onderhouden zijn. Dat is de taak van de corporaties en de overheid. We willen verder tot taakstellingen komen als het gaat om doorstroming. Als huurders bijvoorbeeld willen verhuizen naar een woning buiten het sociale segment, moet je wel voldoende vrije sector huurwoningen hebben die goed aansluiten op de huren van de duurste sociale woningen (met een huur van iets meer dan 710 euro). En die zijn er vaak niet. Daarnaast moeten voldoende sociale huurwoningen beschikbaar zijn.'

Betaalbaarheid en beschikbaarheid

'Al deze onderwerpen zijn best complex, maar gelukkig heb ik een achtergrond van 38 jaar in de volkshuisvesting. Die expertise



wil ik inzetten om met elkaar een sterke stem namens hurend Haaglanden te laten horen. Waarbij ook wij nadrukkelijk met voorstellen moeten komen en intenties omzetten in daadkracht. Ik doe dit vanzelfsprekend niet alleen, ons bestuur bestaat uit André Plooi, Inez Stapper, Ruud Klein, Peter Huster, Roel Ram en Ben Herman. Verder willen wij dat huurders voor zichzelf opkomen. Laat je horen als het beter kan, maar help ook om dingen beter te laten gaan. Zet je bijvoorbeeld proactief in voor leefbaarheid in je eigen wijk.' Tenslotte legt Seubert uit dat de SHH niet op de stoel van de lokale huurdersorganisaties gaat zitten. 'Wij behartigen nadrukkelijk regionale onderwerpen. Betaalbaarheid en beschikbaarheid zijn onze speerpunten.'



Klacht of geschil

De Klachtencommissie zoals bekend bij de huurders van WoonInvest heeft plaatsgemaakt voor de Geschillencommissie. Er is een belangrijk verschil tussen een klacht en een geschil. Niet ieder probleem dat zich voordoet komt in aanmerking voor behandeling door de Geschillencommissie. De commissie neemt geen zaken in behandeling als de coöperatie nog geen kans heeft gehad op uw klacht te reageren of die te herstellen.

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland is te bereiken via 085 210 02 44 of via info@gcwzh.nl.

Waar sta ik?

Het loont absoluut de moeite om op straat af en toe eens omhoog te kijken. Voorburg en Leidschendam staan vol met gebouwen die u kunnen verrassen. Deze keer: de twaalf volkswoningen aan de Oranjestraat in Voorburg.

Aan het einde van de negentiende eeuw was het slecht gesteld met veel woningen in het huidige Leidschendam-Voorburg. In 1901 kwam daar verandering in met het ingaan van de Woningwet. Er verschenen nieuwe woningen en zo ook aan de Oranjestraat in Voorburg. Op 13 september 1911 werd de eerste steen gelegd voor de uiteindelijk twaalf volkswoningen, gesticht door de Vereniging 'Huiselijk Geluk'. Het is zeker de moeite waard om deze woningen eens te bekijken!



Leefbare wijken, een mooi woonjaar!

WoonInvest heeft een stap voorwaarts gemaakt als het gaat om klanttevredenheid, zo blijkt uit onze Aedes-score. Maar we zijn nog niet tevreden. Ik wil dat wij nog beter naar u luisteren en dit jaar hebben we hard gewerkt aan onze aanwezigheid in de wijk. Aedes heeft de noodklok geluid als het gaat om leefbaarheid in de wijken. Daar staan wij achter. Door allerlei ontwikkelingen wonen in sommige wijken veel mensen met problemen bij elkaar. Wij vonden daarom dat de rol van huismeester verzaamd moest worden. De huismeester wordt wijkbeheerder en werkt meer en meer samen met welzijnsinstellingen, de gemeente en de wijkagent. We hebben de bewonerscommissies, Respectus, ons klantpanel en onze vrijwilligers hard nodig, zodat u volgend jaar rapportcijfer 8 aan de leefbaarheid in uw wijk geeft – dat is onze ambitie. We gaan de komende jaren veel renoveren, met name als het gaat om isolatie in het kader van duurzaamheid. We gaan ook nieuwe woningen bouwen. Er is een taskforce gevormd met partners om versneld 750 sociale woningen te bouwen in Leidschendam-Voorburg. Als wij daar de helft van kunnen realiseren, ben ik trots. Tot slot gaan wij binnen twee jaar ook veel actiever het web op. Zo wordt het makkelijker om woonzaken te regelen bij WoonInvest. Ik wens u een mooi woonjaar 2019 en daag u uit daar samen met ons in te investeren!

Marianne Straks
Bestuurder

Respectus komt op voor uw belangen als huurder, als het gaat om huurzaken of hulp bij renovatietrajecten. Word ook lid, want samen staan we sterk!

Word lid van Respectus!

Lid worden van Respectus kan door het volledig invullen van onderstaande kaart. U kunt deze zonder postzegel naar ons opsturen. Op de achterzijde staat het antwoordnummer vermeld.

Ondergetekende:

Naam:

Adres:

Postcode + Woonplaats:

Telefoonnummer:

E-mail:

Wil graag lid worden van Respectus, en gaat akkoord met het inhouden van de contributie à 50 eurocent per maand door WoonInvest, tegelijk met de maandelijkse huurbetaling.

Plaats:

Datum: Handtekening:



Samen thuis, samen veilig

De smulhoeve was zaterdag 10 november het decor voor de bewonerscommissiedag. Bewonerscommissies en huurdersvereniging Respectus hoorden er meer over het thema 'Samen thuis, samen veilig.'



De Smulhoeve is een sfeervol lunchcafé in Leidschenveen. Hier werken mensen met een verstandelijke beperking met veel plezier onder leiding van Ipsen de Bruggen. WoonInvest beheert het gebouw. En smullen was het zeker met de inspirerende verhalen over langer veilig thuiswonen en een spectaculaire demonstratie van de brandweer over 'vlam in de pan'. Daarbij waren de koffie en lunch uitstekend verzorgd.

Nieuwbouw en zorg

Marianne Straks, bestuurder WoonInvest, opende de dag met de ins en outs van het ondernemingsplan. 'Wij willen naar een '8' voor klanttevredenheid. We zijn op de goede weg, maar merken

dat huurders soms toch te lang wachten op antwoord. Daar werken we aan. Verder gaan we investeren in nieuwbouw op het Madeliefveld in Leidschenveen en De Star in Leidschendam. En ook duurzaamheid, langer thuis wonen en betaalbare huren zijn speerpunten. Verder investeren we in wonen en zorg. Zo is eind 2019 de oplevering van WZH Vliethof gepland en hebben we ontmoetingscentrum Cjoe geopend in Leidschenveen.'

Robotrollator

Josephine Dries van Generatie Thuis gaf praktische tips voor langer verantwoord thuis wonen. 'Regel de voorzieningen vooral op tijd. Zorg voor buitenverlichting, een veilige en verlichte trap, een toilet op de slaapverdieping, een thermostaatkraan, grepen in de badkamer, een rookmelder en een vlakke toegang tot de woning. Met een 'Langer thuis bingo' konden huurders testen hoe het met hun veiligheid thuis was. En anders is altijd de hulp in te roepen van LEA, de robotrollator. Het is even sparen, maar dan heb je ook wat. Meer technologie om zelfredzaam te zijn in de iZi ervaarwoning: www.wijenizi.nl.



Geen postzegel
nodig

Huurdersvereniging Respectus
Antwoordnummer 10109
2260 WB Leidschendam

Let op: op de afrekening servicekosten kunt u zien of u lid bent van Respectus, omdat hierop de 50 eurocent contributie per maand wordt verrekend. Mocht de contributie niet vermeld zijn, meld u dan opnieuw aan via deze antwoordkaart.

Kabinet geeft niet thuis bij verduurzamen huursector

Het kabinet is met een reactie gekomen op de plannen vanuit het Klimaat-akkoord. Helaas geeft het kabinet niet thuis als het gaat om de nodige inzet die het zelf moet leveren voor een succesvolle en betaalbare aanpak om de huursector te verduurzamen. Om dat te kunnen betalen, zonder forse huurverhogingen, moet de verhuurdersheffing bij corporaties omlaag. Die loopt onder de huidige kabinetsplannen op tot 3 miljard euro in 2021. Terwijl de huurders de gasprijzen zien stijgen, gaan zij zelf niet over het verduurzamen van de woning. De coöperaties wordt gevraagd het voortouw te nemen in energiebesparende maatregelen, terwijl de belastingdruk stijgt. Tijd om het kabinet wakker te schudden. Woont u ook in een slecht geïsoleerde woning? Ligt u met een gebreide trui in bed om de stookkosten te drukken? Doe een melding op het Meldpunt Energiealarm (www.woonbond.nl/meldpunt-energiealarm).



Waar bewaart u verzekeringspapieren?

Een vraag waar veel mensen niet over nadenken, maar die wel van belang is. Waar bewaart u uw verzekeringspapieren? En weet u bij wie u welke verzekering heeft afgesloten?

Stel er breekt brand uit in uw huis. De verhuurder regelt de opstalverzekering voor de woning, maar als huurder dient u zelf een inboedelverzekering af te sluiten.

Bij schade neemt u contact op met WoonInvest en uw verzekeraar. U heeft behoefte aan advies en bent verplicht melding te maken. Uit onderzoek blijkt dat 43 procent van de Nederlanders niet bij de polis

kan na een ramp, of zelfs niet weet bij welke maatschappij de verzekering is afgesloten. Dit is een zorgelijk aantal.

De belangrijkste tips: onthoud bij wie u verzekerd bent, noteer naam en telefoonnummer of zet deze in uw mobiele telefoon. En sla verzekeringspolissen online op of leg kopietjes bij vrienden of familie die u vertrouwt.

Tip: stel een ICE nummer in op uw smartphone.
Kijk op: <https://bit.ly/2pyeJE3> hoe dat moet.



Uitspraak traplift is goed nieuws voor ouderen

Onlangs werd de Drentse gemeente Noordenveld door de Centrale Raad van Beroep in het ongelijk gesteld over de aanschaf van een traplift. Een belangrijke overwinning voor ouderen die thuis willen blijven wonen en gebruik maken van een dergelijke lift.

Langer thuiswonen

Een gemeente mag een aanvraag voor een traplift niet zomaar afwijzen. Deze uitspraak werd gedaan naar aanleiding van een aanvraag van een oudere dame uit Noordenveld (Drenthe) in oktober 2015. Zij vroeg een traplift aan op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) om langer thuis te wonen.

Hoger beroep

De gemeente wees haar verzoek af. De vrouw tekende hoger beroep aan bij de CrvB, één van de drie hoogste bestuursrechtbanken in Nederland, en met succes. De rechter oordeelde dat de gemeente de traplift op onjuiste gronden heeft afgewezen.

Deze overwinning levert belangrijke jurisprudentie op in het belang van ouderen die langer zelfstandig thuis willen blijven wonen.



Sfeervolle uitjes rond de feestdagen

Lunchconcert bij Ludens

De lunchconcerten op de dinsdag zijn niet meer weg te denken bij Theater Ludens. Al vele jaren worden ze bezocht



en beluisterd door liefhebbers van mooie muziek. Het eerstvolgende concert is dinsdag 19 februari 2019 en is rond 13:15 uur afgelopen. Wilt u tijdig weten wie er speelt? Stuur een email naar: lunchconcerten@theaterludens.nl.



Trixs indoor sportcomplex in Leidschendam

Zoekt u een leuk uitje voor de hele familie? Het Trixs indoor trampolinedancepark is dan een leuke optie. Tijdens Free Jumping kun je de mooiste trucjes laten zien op de trampoline of gewoon lekker in het rond springen. Er zijn ook andere activiteiten zoals beachvolleybal en beach soccers wedstrijden. Daarnaast worden er nog veel andere activiteiten georganiseerd. Voor meer info kijkt u op www.trixs.nl.



Kerstsfeer in de Oude Kerk van Voorburg

Op 24 december kunt u binnenlopen tussen 17:00 en 20:00 uur. De Oude Kerk is weer versierd met kerststerren en een kerstboom. De historische panden in de Herenstraat zijn verlicht met kaarsjes. Loop gerust even binnen!



Filmvoorstelling

In dienstencentrum Duivenvoorde is iedere derde vrijdag van de maand een filmvoorstelling. Het programma vindt u op de site. Aanvang 13:30 uur, kosten € 4,- incl. een kopje koffie/thee. Adres: Duivenvoorde 262, Leidschendam (www.stichting-duivenvoorde.nl, kijk onder dienstencentrum, activiteiten).



Zondagochtend concerten in Hofwijck

Iedere tweede zondag van de maand kunt u genieten van een één uur durend concert in de sfeervolle omgeving van Hofwijck. Onder het genot van een kopje koffie of thee is het een heerlijk begin van de zondag. Wel even reserveren op <http://hofwijck.nl>.

Vijftig jaar World Forum Nederlands Congresgebouw Den Haag

Ter gelegenheid van het vijftigjarig bestaan van het World Forum Congresgebouw in Den Haag staat er op 16 maart 2019 een groots evenement gepland. Met vele optredens van onder anderen Paul van Vliet en Tribute to North Sea Jazz. De kaarten kosten slechts €5,50. Tevens is er een speciale website geopend waar veel oude verhalen over de locatie te lezen zijn: www.vijftigjaarworldforum.nl



Verduurzamen doen we samen

Iedereen kan bijdragen aan verduurzaming. Vandaar het motto 'Verduur samen' voor de bijeenkomst die 22 oktober plaatsvond op het WoonInvest-kantoor. Ook Respectus was aanwezig met enkele bestuursleden, evenals zo'n zeventig huurders. Respectus vindt het belangrijk huurders bewust te maken van de invloed die je zelf hebt op een duurzame wereld.

Het was een geweldige interactieve bijeenkomst, geleid door GTST-acteur Joris Putman en zijn moeder drs. Dorine Putman, ambassadeur voor het Energiefonds. Zij brachten met aansprekende voorbeelden en quizvragen de mogelijkheden om zelf bij te dragen aan een groenere wereld onder de aandacht. Zo leerden we dat voor een kilo rundvlees de hoeveelheid water nodig is waarmee je een jaar kunt douchen. En dat alle apparaten uitzetten, in plaats van op standby, 43 euro per jaar oplevert. De verwarming op 15 graden zetten bij afwezigheid, scheelt zelfs zo'n 140 euro per jaar. Naast een kostenbesparing, levert het minder CO₂-uitstoot op.



Isoleren is de kern

Zij brachten op ludieke wijze de urgentie van het klimaatprobleem onder de aandacht. Marianne Straks, bestuurder WoonInvest, kreeg ook een vraag van de familie Putman: 'Wat wil WoonInvest doen als het gaat om energiebesparing?'. 'Een goede vraag', aldus de bestuurder. 'Eerst dachten we in termen van grootse en meeslepende technieken. We kwamen echter tot de conclusie dat we de kosten en baten bij de inzet van maatschappelijk geld goed moeten afwegen. Waar hebben onze huurders zo snel mogelijk plezier van? Voorzien in isolatie die besparing en comfort biedt is wat ons betreft de kern. Als het gaat om nieuwe technieken, kunnen we wel voorzien in duizenden warmtepompen, maar misschien is aanhaken op het warmtenet in de regio veel slimmer en duurzamer.'

Communicatie is essentieel

Dat was ook het pleidooi van Marnix Norder, voorzitter van Aedes: 'In 2050 moeten we CO₂-neutraal zijn. We hebben echter geen model klaarliggen om alle woningen in Nederland CO₂-neutraal (en van het gas af) te krijgen. In Nederland vinden volop experimenten plaats. Je hoeft het wiel dus niet uit te



Joris Putman en Marnix Norder (rechts).

vinden, maar moet bekijken welke techniek je in welke situatie het beste kunt toepassen. Communicatie met de bewoners is daarin essentieel. Overleggen met huurders leidt tot de beste ideeën. Elk type woning vraagt een andere aanpak.'

Ideeën huurders

Tijdens de bijeenkomst bleek dat huurders goede ideeën hebben. Zo werd geopperd in kaart te brengen waar een euro het meeste rendement oplevert. En zei een huurder: 'laat bewoners zelf concrete ideeën voor hun complex aandragen'. Een ander stelde: 'plaats zonnecollectoren en bewegingsmelders in alle algemene ruimten'. Andere suggesties waren een meldpunt voor energieverspilling, sedumdaken aanbrengen en led-lampen in bulk bestellen, die huurders in standaardpakketten kunnen kopen.

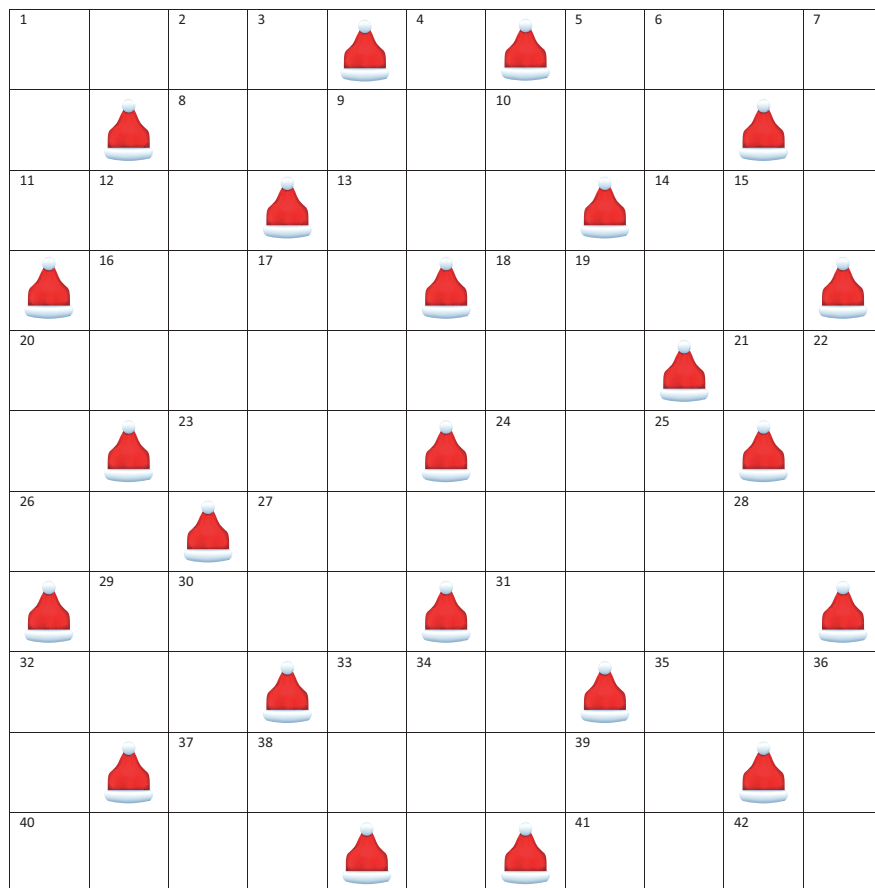
Aanpak labels

Ton Melkert, bestuurslid Respectus, zei: 'Het streven is in 2021 woningen met gemiddeld energielabel B te hebben. WoonInvest verwacht dit in 2024 te realiseren. Wij zijn benieuwd naar de fluctuaties in labels en houden de vinger aan de pols hoe deze aanpak, met name gericht op isolatie, de komende jaren plaatsvindt.'



Idee voor duurzaam wonen of interesse om als energie-ambassadeur andere huurders voor te lichten over energiebesparing? E-mail naar duurzaamheid@wooninvest.nl

Voor onder de boom!



Horizontaal:

- 1 pieneut
- 5 item
- 8 ontmanteling
- 11 nationale
coöperatieve raad
- 13 Europese centrale bank
- 14 kilohertz
- 16 afspraakje
- 18 eitje luis
- 20 jaarsalaris
- 21 mij
- 23 Marokkaanse muts
- 24 real driving emissions
- 26 koninklijke schouwburg
- 27 aanleg
- 29 bedje van Jezus

- 31 meer in Kazachstan
- 32 lichtbeeldje
- 33 unaniem
- 35 rijksplanologische dienst
- 37 gekwetst
- 40 automatisch vuurwapen
- 41 hoofdstad Noorwegen

Verticaal:

- 1 niet dik
- 2 handtekening
- 3 Efeziërs
- 4 dagblad
- 5 drogisterijketen
- 6 persoonlijk vnnw.
- 7 geestelijke
gezondheidszorg
- 9 opperduivel
- 10 afwijkend
- 12 politieke partij
- 15 vervoersbedrijf
- 17 fontein Rome
- 19 Bijbelse plaats
- 20 ik lieg
- 22 lidwoord
- 25 beleefdheden
- 28 ivoor
- 30 bevlieging
- 32 derhalve
- 34 achterkant hals
- 36 tweetal
- 38 plus
- 39 Chinees bordspel

Breng de letters uit de puzzel naar de vakjes

31	16	27	19	4	17	40	26	8	42	3	11	5	3	35
----	----	----	----	---	----	----	----	---	----	---	----	---	---	----

Dit is de oplossing van de puzzel

Schrijf de oplossing van de puzzel op een briefkaart en stuur deze voor 31 januari 2019 naar:

Secretariaat Respectus

Antwoordnummer 10109
2260 WB Leidschendam-Voorburg

Of mail de oplossing naar
secretariaat@respectus.nl.

Vergeet niet uw naam, adres en telefoonnummer te vermelden. Onder de juiste inzendingen verloten we voor leden drie cadeaubonnen ter waarde van 50, 40 en 30 euro. Voor niet-leden zijn de cadeaubonnen 40, 30 en 20 euro.

Prijswinnaars van de vorige editie zijn:

- 1e prijs fam. A. Addiks, Voorburg
- 2e prijs mevr. E. Kuiper, Voorburg
- 3e prijs mevr. C. de Vries Den Haag

De oplossing was: Groen gewoon doen

Respectus adviseert u graag als er problemen zijn over zaken die alle bewoners van uw complex aangaan.

Secretariaat Huurdersvereniging Respectus

Bruijnings Ingenhoeslaan 138
2273 KT Voorburg
T 070 320 89 39
E secretariaat@respectus.nl

Bestuursleden

Paul Derks, voorzitter
T 070 387 01 37
Laura Ibrahim, secretaris
Annelies Oudshoorn, penningmeester
Cas Hoenstok
T 070 327 43 61
Ton Melkert
Ria Verdu-Lagraauw
Joyce de Brieder-Noordam
Carina Mens