

Top 3 input bewoners per thema

Vraag 1: Leefbaarheid

Top 3 antwoorden:

1. **Veiligheid** – genoemd in vrijwel alle wijken (camera's, verlichting, poorten, wijkagent, drugsproblematiek)
 2. **Schoonmaak en zwerfvuil** – klachten over vuil, grofvuilplekken, schoonmaakservice
 3. **Geluidsoverlast en overbewoning** – burenoverlast, gehorige woningen, grote gezinnen
-

Vraag 2: Dienstverlening door WoonInvest

Top 3 antwoorden:

1. **Betere communicatie** – over klachten, onderhoud, terugkoppeling, planning
 2. **Doen wat je belooft / sneller reageren** – niet van kastje naar de muur, afspraken nakomen
 3. **Aanwezigheid en zichtbaarheid van wijkbeheerder / huismeester** – vaker aanwezig, aanspreekpunt, spreekuur
-

Vraag 3: Betrokkenheid verbeteren

Top 3 antwoorden:

1. **Bewonerscommissies oprichten of versterken** – genoemd in meerdere wijken als belangrijk platform
2. **Meer bijeenkomsten en gesprekken** – zoals de bewonersbijeenkomst zelf, koffierondes, buurtcentrum
3. **Digitale communicatie en apps** – groepsapps, Buiten Beter app, digitale vaardigheden

Vraag 4: Eigen bijdrage bewoners

Top 3 antwoorden:

1. **Actief zijn in bewonerscommissie of overleg** – meedenken, meepraten
2. **Gebruik van meldapps of meldingen doen** – Buiten Beter, meldingen maken
3. **Samenwerking met burens / buurtactiviteiten** – groepsapps, burens verwelkomen, clean teams